



มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
PIBULSONGKRAM RAJABHAT UNIVERSITY

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาทุกระดับ  
การศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ 2562

## บทสรุปผู้บริหาร

ในปีงบประมาณ 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้ดำเนินการประเมินประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก โดยการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน รองลงมา คือ ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน และด้านการให้บริการด้านวิชาการ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ส่วนการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

เมื่อจำแนกตามคณะ นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร รองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น และ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนคณะที่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาน้อยที่สุด ได้แก่ คณะครุศาสตร์

## ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

### 1. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม สำหรับนักศึกษาภาคปกติ

ตาราง 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ
<b>1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน</b>	4.02	0.74	<b>มาก</b>
1.1 หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	4.09	0.67	มาก
1.2 รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	4.10	0.71	มาก
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.08	0.72	มาก
1.4 กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	4.04	0.73	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	3.87	0.86	มาก
1.6 การจัดการเรียนรู้เหมาะสมกับนักศึกษาที่มีความสามารถหลากหลายทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	3.98	0.73	มาก
1.7 จัดประสบการณ์การเรียนรู้และสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ในสภาพจริงเพื่อให้นักศึกษารู้เข้าใจและสามารถลงมือปฏิบัติตามหลักวิชาเพื่อแก้ปัญหาได้	3.98	0.76	มาก
<b>2. ด้านกิจกรรมนักศึกษา</b>	3.88	0.80	<b>มาก</b>
2.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.88	0.80	มาก
2.2 มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.80	0.80	มาก
2.3 มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย	3.85	0.83	มาก
2.4 มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา และการแนะแนวการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.95	0.78	มาก
2.5 มีกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.91	0.78	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ
<b>3.อาจารย์ผู้สอน</b>	4.15	0.74	<b>มาก</b>
3.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.20	0.74	มาก
3.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.17	0.76	มาก
3.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	4.15	0.71	มาก
3.4 ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.13	0.71	มาก
3.5 การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.08	0.73	มาก
3.6 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน	4.07	0.78	มาก
3.7 คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	4.20	0.74	มาก
3.8 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	4.13	0.75	มาก
3.9 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.25	0.74	มาก
<b>4. สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	3.81	0.88	<b>มาก</b>
4.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.86	0.84	มาก
4.2 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.86	0.86	มาก
4.3 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.85	0.89	มาก
4.4 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ	3.91	0.82	มาก
4.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.92	0.82	มาก
4.6 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.90	0.82	มาก
4.7 สภาพแวดล้อมสำหรับการฝึกปฏิบัติงานนอกห้องเรียน เช่น แปลงเพาะปลูก แปลงนา ฟาร์ม ฯลฯ	3.77	0.89	มาก
4.8 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.39	1.13	มาก
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	3.93	0.81	<b>มาก</b>
5.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	3.88	0.85	มาก
5.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	3.94	0.82	มาก
5.3 ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	3.95	0.82	มาก
5.4 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	3.92	0.83	มาก
5.5 ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	4.00	0.81	มาก
5.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.85	0.84	มาก
5.7 ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการในห้องปฏิบัติการ	3.84	0.80	มาก
5.8 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.94	0.80	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
5.9 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	3.89	0.82	มาก
5.10 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.04	0.79	มาก
5.11 การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/ การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	3.96	0.77	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.89</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>
6.1 การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	3.87	0.83	มาก
6.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา	3.91	0.80	มาก
6.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.88	0.83	มาก
6.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.78	0.85	มาก
6.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.85	0.83	มาก
6.6 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา	3.90	0.80	มาก
6.7 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	3.90	0.84	มาก
6.8 การให้บริการรถสาธารณะ เช่น รถไฟฟ้า PSRU, รถจักรยาน (สี่ ล้อ)	3.75	0.95	มาก
6.9 การให้บริการด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนภายใน มหาวิทยาลัย เช่น การรณรงค์สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่ รถจักรยานยนต์	4.04	0.83	มาก
6.10 ผลของการให้บริการโดยรวมของมหาวิทยาลัย	3.99	0.78	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.95</b>	<b>0.80</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 1 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ ) โดยการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ( $\bar{X} = 4.15$ ) รองลงมา คือ ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.02$ ) และด้านการให้บริการด้านวิชาการ ( $\bar{X} = 3.93$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ส่วนการจัดการศึกษาที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.81$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจำแนกตามคณะ

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	3.88	0.74	มาก	4.08	0.71	มาก	3.98	0.77	มาก	4.02	0.76	มาก	3.97	0.75	มาก	4.05	0.74	มาก	4.19	0.64	มาก
1.1 หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	3.93	0.66	มาก	4.15	0.64	มาก	4.05	0.71	มาก	4.10	0.72	มาก	4.06	0.67	มาก	4.09	0.63	มาก	4.25	0.57	มาก
1.2 รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	3.95	0.70	มาก	4.21	0.67	มาก	4.01	0.75	มาก	4.07	0.77	มาก	4.07	0.72	มาก	4.13	0.66	มาก	4.26	0.63	มาก
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	3.99	0.70	มาก	4.11	0.68	มาก	4.03	0.79	มาก	4.12	0.70	มาก	4.04	0.75	มาก	4.05	0.73	มาก	4.23	0.62	มาก
1.4 กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	3.96	0.72	มาก	4.11	0.70	มาก	3.98	0.76	มาก	4.02	0.77	มาก	3.98	0.75	มาก	4.05	0.72	มาก	4.20	0.64	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	3.63	0.89	มาก	3.95	0.80	มาก	3.85	0.89	มาก	3.91	0.86	มาก	3.82	0.86	มาก	3.99	0.92	มาก	4.07	0.72	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
1.6 การจัดการเรียนรู้เหมาะสมกับนักศึกษาที่มีความสามารถหลากหลายทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	3.86	0.75	มาก	4.00	0.72	มาก	3.97	0.75	มาก	3.99	0.72	มาก	3.92	0.75	มาก	4.01	0.71	มาก	4.18	0.65	มาก
1.7 จัดประสบการณ์การเรียนรู้และสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ในสภาพจริงเพื่อให้นักศึกษารู้เข้าใจและสามารถลงมือปฏิบัติตามหลักวิชาเพื่อแก้ปัญหาได้	3.85	0.76	มาก	4.07	0.76	มาก	3.98	0.77	มาก	3.95	0.76	มาก	3.91	0.75	มาก	4.01	0.77	มาก	4.14	0.65	มาก
2.ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.77	0.79	มาก	3.96	0.77	มาก	3.84	0.79	มาก	3.90	0.78	มาก	3.79	0.83	มาก	3.85	0.86	มาก	4.11	0.72	มาก
2.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.81	0.76	มาก	3.96	0.78	มาก	3.82	0.84	มาก	3.85	0.79	มาก	3.81	0.84	มาก	3.90	0.85	มาก	4.08	0.67	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
2.2 มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.68	0.80	มาก	3.88	0.77	มาก	3.78	0.77	มาก	3.82	0.76	มาก	3.74	0.84	มาก	3.75	0.94	มาก	4.06	0.70	มาก
2.3 มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย	3.68	0.81	มาก	3.96	0.81	มาก	3.78	0.84	มาก	3.91	0.76	มาก	3.77	0.84	มาก	3.83	0.89	มาก	4.11	0.76	มาก
2.4 มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา และการแนะนำแนวการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	3.81	0.80	มาก	4.02	0.75	มาก	3.89	0.76	มาก	4.03	0.78	มาก	3.86	0.81	มาก	3.92	0.79	มาก	4.15	0.75	มาก



ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
2.5 มีกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.89	0.77	มาก	3.97	0.76	มาก	3.94	0.71	มาก	3.91	0.80	มาก	3.77	0.83	มาก	3.87	0.82	มาก	4.17	0.70	มาก
<b>3. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.05</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>	<b>4.26</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>	<b>4.11</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>	<b>4.11</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>	<b>4.10</b>	<b>0.86</b>	<b>มาก</b>	<b>4.13</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>	<b>4.34</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
3.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.11	0.74	มาก	4.37	1.85	มาก	4.14	0.74	มาก	4.20	0.78	มาก	4.11	0.77	มาก	4.24	0.77	มาก	4.35	0.64	มาก
3.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.03	0.76	มาก	4.25	0.74	มาก	4.08	0.78	มาก	4.14	0.85	มาก	4.13	0.74	มาก	4.22	0.70	มาก	4.40	0.62	มาก
3.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	4.01	0.68	มาก	4.20	0.68	มาก	4.18	0.74	มาก	4.09	0.74	มาก	4.18	1.73	มาก	4.08	0.75	มาก	4.27	0.61	มาก
3.4 ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.01	0.68	มาก	4.23	0.69	มาก	4.09	0.73	มาก	4.07	0.79	มาก	4.09	0.70	มาก	4.01	0.77	มาก	4.27	0.63	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
3.5 การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	3.97	0.71	มาก	4.19	0.70	มาก	4.08	0.74	มาก	4.02	0.77	มาก	3.98	0.73	มาก	4.07	0.75	มาก	4.26	0.65	มาก
3.6 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน	4.00	0.78	มาก	4.18	0.76	มาก	4.06	0.77	มาก	3.99	0.82	มาก	3.98	0.78	มาก	4.05	0.82	มาก	4.33	0.68	มาก
3.7 คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	4.13	0.71	มาก	4.32	0.70	มาก	4.13	0.74	มาก	4.17	0.77	มาก	4.13	0.78	มาก	4.18	0.77	มาก	4.40	0.66	มาก
3.8 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	4.02	0.75	มาก	4.27	0.69	มาก	4.08	0.74	มาก	4.05	0.81	มาก	4.09	0.76	มาก	4.13	0.80	มาก	4.34	0.66	มาก
3.9 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.17	0.70	มาก	4.35	0.69	มาก	4.17	0.78	มาก	4.23	0.78	มาก	4.19	0.79	มาก	4.18	0.84	มาก	4.43	0.61	มาก
<b>4. สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<b>3.63</b>	<b>0.91</b>	<b>มาก</b>	<b>3.89</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>	<b>3.77</b>	<b>0.86</b>	<b>มาก</b>	<b>3.82</b>	<b>0.88</b>	<b>มาก</b>	<b>3.77</b>	<b>0.93</b>	<b>มาก</b>	<b>3.85</b>	<b>0.89</b>	<b>มาก</b>	<b>4.08</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>
4.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.60	0.92	มาก	3.96	0.78	มาก	3.84	0.81	มาก	3.87	0.79	มาก	3.89	0.85	มาก	3.85	0.88	มาก	4.11	0.70	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
4.2 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.66	0.91	มาก	3.90	0.81	มาก	3.88	0.79	มาก	3.84	0.80	มาก	3.85	0.93	มาก	3.88	0.84	มาก	4.15	0.72	มาก
4.3 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.66	0.95	มาก	3.92	0.85	มาก	3.78	0.86	มาก	3.86	0.89	มาก	3.84	0.91	มาก	3.85	0.91	มาก	4.14	0.79	มาก
4.4 มีการดูแล รักษา สภาพแวดล้อม และ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.74	0.86	มาก	3.97	0.78	มาก	3.84	0.81	มาก	3.94	0.83	มาก	3.87	0.85	มาก	4.04	0.76	มาก	4.14	0.68	มาก
4.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.76	0.82	มาก	4.00	0.76	มาก	3.84	0.81	มาก	3.95	0.82	มาก	3.86	0.89	มาก	3.99	0.80	มาก	4.21	0.68	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
4.6 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.73	0.84	มาก	4.00	0.76	มาก	3.83	0.81	มาก	3.95	0.82	มาก	3.86	0.86	มาก	3.85	0.87	มาก	4.20	0.65	มาก
4.7 สภาพแวดล้อมสำหรับการฝึกปฏิบัติงานนอกห้องเรียน เช่น แปลงเพาะปลูก แปลงนา ฟาร์ม ฯลฯ	3.63	0.90	มาก	3.85	0.84	มาก	3.76	0.88	มาก	3.80	0.87	มาก	3.70	0.94	มาก	3.76	0.98	มาก	4.13	0.84	มาก
4.8 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.23	1.11	ปานกลาง	3.50	1.08	ปานกลาง	3.40	1.11	ปานกลาง	3.39	1.23	ปานกลาง	3.30	1.18	ปานกลาง	3.61	1.08	มาก	3.60	1.03	มาก
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.81</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>	<b>4.01</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>	<b>3.87</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>	<b>3.93</b>	<b>0.85</b>	<b>มาก</b>	<b>3.89</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>	<b>3.91</b>	<b>0.84</b>	<b>มาก</b>	<b>4.11</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>
5.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	3.65	0.89	มาก	3.98	0.77	มาก	3.84	0.83	มาก	3.88	0.89	มาก	3.90	0.85	มาก	3.78	0.88	มาก	4.12	0.73	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
5.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	3.74	0.90	มาก	4.03	0.75	มาก	3.86	0.79	มาก	3.99	0.89	มาก	3.93	0.82	มาก	3.89	0.92	มาก	4.18	0.70	มาก
5.3 ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	3.75	0.88	มาก	4.07	0.72	มาก	3.86	0.78	มาก	3.97	0.90	มาก	3.96	0.82	มาก	3.86	0.85	มาก	4.20	0.71	มาก
5.4 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์ให้บริการในห้องสมุด	3.74	0.86	มาก	4.03	0.79	มาก	3.84	0.81	มาก	3.97	0.88	มาก	3.88	0.83	มาก	3.91	0.87	มาก	4.14	0.71	มาก
5.5 ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	3.89	0.81	มาก	4.09	0.76	มาก	3.89	0.81	มาก	4.03	0.86	มาก	3.94	0.85	มาก	4.02	0.85	มาก	4.20	0.73	มาก
5.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.83	0.82	มาก	3.94	0.83	มาก	3.81	0.82	มาก	3.89	0.86	มาก	3.83	0.82	มาก	3.88	0.80	มาก	3.84	0.79	มาก
5.7 ความเพียงพอของอุปกรณ์ให้บริการในห้องปฏิบัติการ	3.76	0.77	มาก	3.93	0.79	มาก	3.79	0.82	มาก	3.83	0.83	มาก	3.79	0.84	มาก	3.85	0.79	มาก	4.05	0.71	มาก
5.8 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.83	0.77	มาก	3.97	0.81	มาก	3.95	0.81	มาก	3.93	0.81	มาก	3.89	0.83	มาก	3.92	0.82	มาก	4.12	0.73	มาก
5.9 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	3.85	0.81	มาก	3.97	0.80	มาก	3.86	0.85	มาก	3.87	0.84	มาก	3.82	0.83	มาก	3.97	0.80	มาก	3.97	0.77	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
5.10 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.99	0.78	มาก	4.12	0.75	มาก	3.97	0.82	มาก	3.97	0.79	มาก	3.94	0.81	มาก	3.92	0.89	มาก	4.28	0.70	มาก
5.11 การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	3.87	0.78	มาก	4.03	0.76	มาก	3.91	0.80	มาก	3.95	0.77	มาก	3.88	0.78	มาก	3.96	0.70	มาก	4.12	0.68	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.80</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>	<b>3.99</b>	<b>0.92</b>	<b>มาก</b>	<b>3.80</b>	<b>0.85</b>	<b>มาก</b>	<b>3.90</b>	<b>0.84</b>	<b>มาก</b>	<b>3.84</b>	<b>0.91</b>	<b>มาก</b>	<b>3.90</b>	<b>0.89</b>	<b>มาก</b>	<b>4.00</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>
6.1 การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	3.77	0.86	มาก	3.94	0.82	มาก	3.80	0.85	มาก	3.87	0.86	มาก	3.85	0.80	มาก	3.84	0.82	มาก	3.93	0.81	มาก
6.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา	3.81	0.78	มาก	4.00	0.77	มาก	3.86	0.85	มาก	3.90	0.83	มาก	3.89	1.44	มาก	3.87	0.90	มาก	4.05	0.71	มาก
6.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.83	0.79	มาก	3.96	0.81	มาก	3.74	0.88	มาก	3.89	0.81	มาก	3.83	0.84	มาก	3.89	0.94	มาก	3.98	0.76	มาก
6.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.63	0.88	มาก	3.94	0.84	มาก	3.70	0.87	มาก	3.81	0.87	มาก	3.75	0.84	มาก	3.77	0.91	มาก	3.87	0.76	มาก
6.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.82	0.81	มาก	4.04	1.89	มาก	3.69	0.86	มาก	3.87	0.82	มาก	3.80	0.85	มาก	3.87	0.86	มาก	3.93	0.76	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
6.6 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา	3.82	0.78	มาก	3.98	0.80	มาก	3.82	0.79	มาก	3.91	0.79	มาก	3.86	0.82	มาก	3.84	0.88	มาก	4.02	0.72	มาก
6.7 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	3.82	0.81	มาก	3.98	0.80	มาก	3.86	0.83	มาก	3.88	0.83	มาก	3.84	0.90	มาก	3.86	0.91	มาก	4.04	0.71	มาก
6.8 การให้บริการรถสาธารณะ เช่น รถไฟฟ้า PSRU, รถจักรยาน (สีเหลือง)	3.61	0.96	มาก	3.81	0.94	มาก	3.76	0.92	มาก	3.85	0.95	มาก	3.65	0.98	มาก	3.86	0.94	มาก	3.83	0.92	มาก
6.9 การให้บริการด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนภายในมหาวิทยาลัย เช่น การรณรงค์สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่รถจักรยานยนต์	4.01	0.84	มาก	4.08	0.85	มาก	3.87	0.86	มาก	4.08	0.80	มาก	3.99	0.86	มาก	4.14	0.87	มาก	4.20	0.66	มาก
6.10 ผลของการให้บริการโดยรวมของมหาวิทยาลัย	3.90	0.75	มาก	4.11	0.72	มาก	3.86	0.81	มาก	3.95	0.82	มาก	3.92	0.81	มาก	4.06	0.84	มาก	4.10	0.70	มาก
ภาพรวมแต่ละคณะ	3.83	0.81	มาก	4.03	0.82	มาก	3.90	0.81	มาก	3.95	0.82	มาก	3.90	0.86	มาก	3.95	0.83	มาก	4.13	0.71	มาก
ลำดับ	7			2			5			3			5			3			1		

จากตาราง 2 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร รองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น และ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 , 4.03 , 3.95 และ 3.95 ตามลำดับ ส่วนคณะที่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาน้อยที่สุด ได้แก่ คณะครุศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.83

## ผลการสนทนากลุ่มและข้อคำถามปลายเปิด สรุปได้ดังนี้

### 1. โครงการที่ประสบความสำเร็จของมหาวิทยาลัย

โครงการวันราชภัฏ มีการนำศิลปวัฒนธรรมเข้ามาให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 แต่ละคณะเข้าร่วมเริ่มจัดโครงการปีนี้เป็นปีแรก โดยให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม ประธานสโมสรของแต่ละคณะมีการริเริ่มกิจกรรมให้กับนักศึกษาของตนเอง เป็นการส่งเสริมการทำงานร่วมกันของทุกคณะ และทำให้ทุกคณะบรรลุเป้าหมายในการจัดกิจกรรม มีการทำงานร่วมกันระหว่างสโมสรของทุกคณะ และการทำงานร่วมกับสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

โครงการตากลมชมพู่งของกองส่งเสริมพัฒนาและส่งเสริมความเป็นเลิศทางกีฬา มีผู้เข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมาก มีการผลักดันให้แต่ละคณะส่งตัวแทนเข้าร่วมกิจกรรมการวิ่งมินิมาราธอน และเปิดโอกาสให้คนภายนอกสามารถเข้าร่วมได้ ซึ่งมีจำนวนผู้ตอบรับมากกว่าที่คาดการณ์ไว้ และมีผลตอบรับที่ดี เส้นทางในการวิ่งมินิมาราธอนคือเส้นทางภายในมหาวิทยาลัย ทำให้บุคคลภายนอกได้รู้จักเส้นทางภายในมหาวิทยาลัย เป็นการสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัยอีกทางหนึ่ง

ทางด้านวิชาการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้ลำดับ 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ปีที่ผ่านมาได้มีการแยกคณะออกจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดตั้งเป็นโครงการจัดตั้งคณะสังคมศาสตร์ ปัจจุบันคือวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น เป็นการแยกหลักสูตรทางด้านสังคมศาสตร์ออกมาเป็นคณะที่ตรงกับความต้องการของมหาวิทยาลัย โดยมีหลักสูตรที่เกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อการบริหารหลักสูตรและคณะได้ชัดเจนกว่าเดิม ทำให้สามารถแยกศาสตร์ทางภาษาและสังคมออกจากกัน เมื่อทำกิจกรรมจะได้เข้าใจง่าย เปิดโอกาสให้คณะสังคมศาสตร์พัฒนาตนเองมากขึ้น โดยเมื่อก่อนมี 4 หลักสูตรและตอนนี้มี 5 หลักสูตร

มีจักรยาน OFO ให้นักศึกษาได้ใช้บริการและมีรถไฟฟ้า บริการรับ-ส่ง

มีการพัฒนาถนนทางเข้าประตู 2 และประตู 3 มีการรณรงค์การสวมหมวกนิรภัยในการขับขี่

มีการบริการร้านสะดวกซื้อ เช่น มินิมาร์ท และเซเว่น ให้แก่บุคลากรและนักศึกษาให้สะดวกสบายมากขึ้น

มีการสร้างอาคารเรียน ห้องน้ำ และทำซุ้มทางเข้ามหาวิทยาลัย และมีการปรับทัศนียภาพของมหาวิทยาลัยให้น่าอยู่ น่าเรียนมากขึ้น



ห้องสมุดมีการบริการสื่อการเรียนการสอนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ห้องคาราโอเกะ มีระบบสืบค้น และตู้ยืม-คืน หนังสือที่สะดวก เป็นต้น

## 2. โครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จของมหาวิทยาลัย

โครงการพิบูลปั่นสุข มีการทำกิจกรรมปั่นจักรยานรอบมหาวิทยาลัย และเล่นเกมตามคณะต่างๆ โดยกิจกรรมที่ทางโครงการกำหนดเป็นการ Walk rally ผู้เข้าร่วมส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยและนักศึกษาบางส่วน ซึ่งไม่ระบุนักศึกษาที่เข้าร่วมเป็นนักศึกษากลุ่มใด การประสานงานของแต่ละภาคส่วนขาดความชัดเจน มีความรู้สึกไม่พึงพอใจกับโครงการ ไม่ทราบว่าได้ประโยชน์อะไรจากโครงการนี้ และผู้เข้าร่วมไม่เข้าใจกิจกรรม

## 3. ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัย

ภูมิใจในสถาบัน เพราะ เป็นมหาวิทยาลัยในอันดับต้นๆ ที่มีอัตลักษณ์ ภูมิทัศน์ที่ดี และเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวที่มีเทคโนโลยีทันสมัย

จากชื่อเสียงดั้งเดิมของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ มีจำนวนนักศึกษาจำนวนมาก และมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามสามารถเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏที่อยู่แถวหน้าได้

มีความศรัทธาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงเลือกที่จะมาเรียนที่นี่ เพราะ ได้ฟังเรื่องเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยจากคนที่จบไป เมื่อมาเรียนคิดว่าเลือกมาไม่ผิด อาจารย์มีความรู้และถ่ายทอดได้ดี เป็นกันเอง เพื่อนๆ พี่ๆ สนิทสนมและรู้จักกัน

มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นทำงานจริงๆ มีกิจกรรมควบคู่กับการเรียนทำให้มีทักษะหลาย ๆ ด้าน ได้ร่วมกับอาจารย์ในการบริการวิชาการในท้องถิ่นต่างๆ มีโอกาสปฏิบัติงานจริง เช่น เป็นประธานสโมสรปีที่ผ่านมาได้บริหารงานด้วยตนเอง

ด้านวิชาการ อาจารย์ภายในคณะและสาขามีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในด้านวิชาการและตัวอาจารย์ เช่น คณะมนุษยศาสตร์มีความหลากหลายทางด้านภาษาก็มีการจัดตัวให้แก่ศึกษาภายในคณะโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย มีผลงานวัลการันตีมากมาย

ด้านสังคมและการใช้ชีวิต เช่น อาจารย์คณะครุศาสตร์มีความเข้าใจ พัฒนาให้นักศึกษาเป็นครูที่พัฒนาท้องถิ่น เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ได้ลงมือทำ ด้านการเรียนภายในชั้นเรียนมีจำนวนนักศึกษาไม่เกิน 30-40 คน รายวิชา GE ไม่เกิน 100 คน ทำให้อาจารย์เข้าถึงนักศึกษาได้มากขึ้น นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาและมีความกล้าแสดงออกมากยิ่งขึ้น

ภูมิใจในคณะ เพราะ มีการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์น้องพี่ให้มีความรักและความสามัคคี กลมเกลียวกันมากขึ้น

ภูมิใจในสาขาวิชาเนื่องจากมีอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลเอาใจใส่ ให้คำแนะนำในทุกๆด้าน มีวิธีการเรียนที่ทันสมัยเข้าใจง่าย และได้นำความรู้ที่ได้เรียนมาปรับใช้ในชีวิตจริง และได้ประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น มีกฎระเบียบ คุณธรรมจรรยาบรรณ และสภาพแวดล้อมที่ดีภายในมหาวิทยาลัย

#### 4. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

##### ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และอาคารสถานที่

1. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ไฟ น้ำ เช่น ถนนสายนอกอยากให้มหาวิทยาลัยเพิ่มไฟส่องสว่างตามทาง มีการส่งเสริมให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น ให้ประตูทุกประตูปิดข้างลง เนื่องจากนักศึกษาที่ทำกิจกรรมเข้ามาทำกิจกรรมหลัง 22.00 น. แต่ประตูปิดแล้ว ต้องขยับออกมาเข้าประตู 2 ซึ่งทางเปลี่ยนการใช้รถใช้ถนนประตู 3 สะดวกกว่าในการเข้าเมือง และระยะทางใกล้กว่า และควรมีการขยายถนนถนนบางจุดเป็นหลุมหรือมีหิน ซึ่งตอนกลางคืนจะทำให้เกิดอันตรายได้

2.) ต้องการให้มีสวนสาธารณะรอบสระทะเลแก้ว เพราะ เรียกราชภัฏสวนทะเลแก้ว อยากจะให้ทะเลแก้วเป็นแลนด์มาร์ค มีตลิ่งที่เป็นทางวิ่งปูน ช่วงเย็นจะมีประชาชนโดยรอบมาวิ่งออกกำลังกาย ทำให้ได้ประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยไปในตัว ส่งเสริมให้เป็นแหล่งพักผ่อน

3) ควรมีมาตรการเพิ่มความระมัดระวังเรื่องความปลอดภัยบนถนน เช่น ทุกๆเย็นมีบุคคลภายนอกมาฝึกขับรถในมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนมาก เวลากลางคืนนักศึกษาหอนอกไปทานข้าว อาจเกิดอุบัติเหตุได้ หรือ บริเวณวงเวียนใหญ่หน้า ตึกม., ตึกฉ. นักศึกษาหลุดโค้งบ่อย

4) ควรจัดสถานที่สำหรับทำกิจกรรมในร่มเพิ่มเติม เช่น มีลานกิจกรรมในร่ม เป็นลานอเนกประสงค์สำหรับคณะที่มีเด็ก 300-400 คน เพื่อทำกิจกรรมกลางแจ้ง ตอนนี้มีหอประชุมที่เดียว ถ้าเปิดหอประชุมจะใหญ่เกินไป จัดห้องเล็กกว่านี้จะไม่พอรองรับนักศึกษา และต้องการให้เพิ่มโต๊ะและที่นั่ง

5) ปรับปรุงอาคารสถานที่ และเครื่องอำนวยความสะดวก ตึกม., ตึกฉ. ลิฟท์ขึ้นได้เพียงลิฟท์เดียว ตึกมี 8 ชั้น นักศึกษาขึ้นไปเรียนชั้น 8 ต้องขึ้นบันไดอย่างเดียว

6) ควรปรับปรุงอุปกรณ์ภายในห้องน้ำที่ชำรุดและทำความสะอาดห้องน้ำให้มีความสะอาดอยู่เสมอ

7) ปรับปรุงที่จอดรถในมหาวิทยาลัยมีความชำรุด ควรปรับปรุง เพราะ เวลาฝนตกแล้วถนนลื่น

8) ควรเพิ่มร้านอาหารให้เพียงพอแก่นักศึกษา

##### ด้านวิชาการ

1) ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้มีช่องทางหลากหลายเข้าถึงนักศึกษาอย่างทั่วถึง เช่น การยกเลิกรายวิชา-ถอนรายวิชา มีการแจ้งใน Facebook แต่บางครั้งไม่ทั่วถึง นักศึกษาบางคนไม่ได้เล่น Facebook

2) การดูแลเกรดเฉลี่ย ควรให้ดูได้เฉพาะของตนเอง เพราะ ปัจจุบันเกรดเฉลี่ยดูได้ทุกคนใส่ แคร่หัดนักศึกษาสามารถดูได้

3) รายวิชา GE อยากให้เป็นวิชาเสรีที่นักศึกษาสามารถเลือกเองได้ มุมมองของนักศึกษา ต่อวิชา GE ควรจะเป็นวิชาที่เก็บเกรดได้ดี แต่เมื่อหลักสูตรลงมาให้แล้วเป็นวิชาที่ไม่ถนัดจะมีความลำบากในการเรียน เช่น นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ รายวิชา GE บางตัวไม่เกี่ยวกับวิชาเอก ให้ไปทำวัตรเย็นที่วัดพระศรีรัตน มหาธาตุวรวิหาร และไปตักบาตร ซึ่งมองว่าไม่เกี่ยวกับสาขา ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ อยากให้มีวิชา GE ที่ส่งเสริมการใช้ภาษา เช่น ภาษาในอาเซียน ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น

#### ด้านกิจการนักศึกษา

1) นโยบายที่ให้นักศึกษาปฏิบัติควรมีความชัดเจน เช่น มหาวิทยาลัยมีระเบียบเกี่ยวกับการแต่งกายชุดนักศึกษา อาจารย์บางคณะให้แต่งกายตามระเบียบเป็นหลัก บางคณะก็ปล่อยปละละเลย อยากให้มีความชัดเจนว่าจะใช้หรือไม่ใช้นโยบายให้เหมือนกัน เพื่อไม่ให้เกิดการเปรียบเทียบ การกำหนดโครงการลงมาจากผู้บริหาร เช่น ผู้บริหารอยากได้นักศึกษาที่มีจิตอาสา ไปทำกิจกรรมจิตอาสา อาจารย์ประจำรายวิชาบางท่านไม่สนับสนุน มหาวิทยาลัยควรกำหนดให้ชัดเจน อาจารย์และผู้บริหาร ควรไปในทิศทางเดียวกัน หรือการออกค่าย อาจารย์บางท่านสนับสนุนแต่อาจารย์บางท่านไม่อนุญาต

2) อยากให้มีผู้นำนักศึกษาที่เป็นระบบมากกว่านี้ เพราะ การแจ้งกิจกรรมไม่ค่อยเหมาะสมและเวลากระชั้นชิดเกินไป

3) เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานควรมีความสุภาพแก่นักศึกษามากกว่านี้

2) ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคพิเศษ (กศ.ป.ป.) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคพิเศษ (กศ.ป.ป.) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	<i>SD</i>	ระดับ
<b>1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน</b>	<b>4.02</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>
1.1 หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	4.20	0.69	มาก
1.2 รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	4.18	0.68	มาก
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.14	0.87	มาก
1.4 กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	4.11	0.79	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	3.72	1.00	มาก
1.6 การจัดการเรียนรู้เหมาะสมกับนักศึกษาที่มีความสามารถ หลากหลายทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	3.93	0.85	มาก
1.7 จัดประสบการณ์การเรียนรู้และสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ในสภาพจริงเพื่อให้นักศึกษารู้เข้าใจและสามารถลงมือปฏิบัติตามหลักวิชาเพื่อแก้ปัญหาได้	3.87	0.84	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.20</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.35	0.74	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.28	0.71	มาก
2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	4.20	0.83	มาก
2.4 ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.13	0.80	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
2.5 การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.31	0.72	มาก
2.6 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน	4.16	0.78	มาก
2.7 คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	4.12	0.91	มาก
2.8 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	4.19	0.86	มาก
2.9 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.09	0.92	มาก
<b>3. สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<b>3.81</b>	<b>1.03</b>	<b>มาก</b>
3.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความ พร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.77	1.19	มาก
3.2 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวน ผู้เรียน	3.88	1.10	มาก
3.3 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.80	1.12	มาก
3.4 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่ เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.88	0.83	มาก
3.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความ เหมาะสมกับยุคสมัย	4.00	0.86	มาก
3.6 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้ พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	3.83	0.96	มาก
3.7 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.49	1.19	ปานกลาง
<b>4. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>4.06</b>	<b>0.85</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของ ห้องสมุด	4.02	0.88	มาก
4.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	4.01	0.94	มาก
4.3 ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อ สิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	4.06	0.87	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
4.4 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.14	0.81	มาก
4.5 ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	4.20	0.78	มาก
4.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	4.10	0.82	มาก
4.7 ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการในห้องปฏิบัติการ	4.08	0.77	มาก
4.8 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	4.03	0.84	มาก
4.9 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	4.03	0.85	มาก
4.10 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.11	0.86	มาก
4.11 การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	3.87	0.93	มาก
<b>5. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.82</b>	<b>0.91</b>	<b>มาก</b>
5.1 การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	3.76	0.93	มาก
5.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา	3.72	0.98	มาก
5.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.75	0.97	มาก
5.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.68	0.92	มาก
5.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.80	0.92	มาก
5.6 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา	3.72	0.98	มาก
5.7 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	3.96	0.81	มาก
5.8 การให้บริการรถสาธารณะ เช่น รถไฟฟ้า PSRU, รถจักรยาน (สีเหลือง)	3.73	1.00	มาก
5.9 การให้บริการด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนภายในมหาวิทยาลัย เช่น การรณรงค์สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่รถจักรยานยนต์	4.10	0.87	มาก
5.10 ผลของการให้บริการโดยรวมของมหาวิทยาลัย	3.99	0.75	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.99</b>	<b>0.88</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 3 พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ปป.) มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ ) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบประเด็นที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน มีผลประเมินอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.20$ ) รองลงมา ด้านการให้บริการด้านวิชาการ มีผลประเมินอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) และด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนมีผลประเมินอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) ส่วนการจัดการศึกษาที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.81$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

ตาราง 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคพิเศษ (กศ.ป.ป.) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	4.26	0.44	มาก	4.03	0.75	มาก	3.88	0.84	มาก	4.13	0.76	มาก	3.96	1.02	มาก
1.1หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	4.25	0.45	มาก	4.14	0.62	มาก	4.19	0.73	มาก	4.21	0.73	มาก	4.25	0.67	มาก
1.2รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	4.25	0.45	มาก	4.21	0.62	มาก	4.21	0.65	มาก	4.18	0.75	มาก	4.00	0.72	มาก
1.3การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.52	มาก	4.11	0.80	มาก	4.07	0.98	มาก	4.21	0.78	มาก	4.00	1.02	มาก
1.4กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	4.25	0.45	มาก	4.16	0.68	มาก	3.96	0.85	มาก	4.22	0.78	มาก	4.00	0.88	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมารายาย เป็นต้น	4.25	0.45	มาก	3.57	1.02	มาก	3.37	0.99	ปานกลาง	4.01	0.83	มาก	3.88	1.29	มาก
1.6 การจัดการเรียนรู้เหมาะสมกับนักศึกษาที่มีความสามารถ หลากหลายทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	4.13	0.34	มาก	4.02	0.75	มาก	3.65	0.86	มาก	4.09	0.73	มาก	4.00	1.24	มาก
1.7 จัดประสบการณ์การเรียนรู้และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในสภาพจริงเพื่อให้นักศึกษารู้เข้าใจและสามารถลงมือปฏิบัติตามหลักวิชาเพื่อแก้ปัญหาได้	4.19	0.40	มาก	3.98	0.75	มาก	3.73	0.82	มาก	3.98	0.74	มาก	3.63	1.34	มาก



ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
2. อาจารย์ผู้สอน	4.39	0.48	มาก	4.42	0.62	มาก	4.04	0.90	มาก	4.18	0.79	มาก	4.35	0.72	มาก
2.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.50	0.52	มาก	4.57	0.57	ดี มาก	4.08	0.84	มาก	4.35	0.73	มาก	4.75	0.44	ดี มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.25	0.45	มาก	4.39	0.53	มาก	4.15	0.75	มาก	4.24	0.79	มาก	4.63	0.49	ดี มาก
2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	4.25	0.45	มาก	4.34	0.58	มาก	4.19	0.88	มาก	4.23	0.73	มาก	3.88	1.29	มาก
2.4 ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.25	0.45	มาก	4.29	0.73	มาก	4.11	0.82	มาก	4.14	0.80	มาก	3.88	0.94	มาก
2.5 การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.25	0.58	มาก	4.38	0.59	มาก	4.18	0.73	มาก	4.22	0.74	มาก	4.62	0.49	ดี มาก
2.6 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน	4.25	0.45	มาก	4.52	0.63	ดี มาก	3.92	0.87	มาก	4.01	0.85	มาก	4.38	0.71	มาก
2.7 คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	4.50	0.52	มาก	4.52	0.60	ดี มาก	3.99	1.07	มาก	4.14	0.84	มาก	4.13	0.94	มาก
2.8 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	4.75	0.45	ดี มาก	4.30	0.74	มาก	3.91	1.03	มาก	4.05	0.83	มาก	4.50	0.51	มาก
2.9 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.50	0.52	มาก	4.48	0.60	มาก	3.82	1.09	มาก	4.24	0.79	มาก	4.38	0.71	มาก

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
<b>3. สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	4.36	0.54	มาก	4.20	0.78	มาก	3.42	1.11	ปานกลาง	3.93	0.88	มาก	3.68	1.26	มาก
3.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.50	0.52	มาก	4.41	0.71	มาก	3.27	1.21	ปานกลาง	3.90	1.07	มาก	3.50	1.61	ปานกลาง
3.2 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.25	0.86	มาก	4.48	0.69	มาก	3.27	1.24	ปานกลาง	4.00	0.90	มาก	4.25	0.98	มาก
3.3 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.50	0.52	มาก	4.36	0.75	มาก	3.34	1.30	ปานกลาง	3.96	0.82	มาก	3.38	1.34	ปานกลาง
3.4 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.25	0.45	มาก	4.20	0.67	มาก	3.59	0.75	มาก	3.96	0.77	มาก	3.75	1.32	มาก
3.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.50	0.52	มาก	4.36	0.64	มาก	3.63	0.95	มาก	4.13	0.79	มาก	3.88	0.79	มาก
3.6 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.25	0.45	มาก	4.02	0.86	มาก	3.60	1.03	มาก	3.96	0.79	มาก	3.63	1.34	มาก
3.7 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.25	0.45	มาก	3.61	1.15	มาก	3.23	1.31	ปานกลาง	3.58	1.03	มาก	3.38	1.43	ปานกลาง

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
4. การให้บริการด้านวิชาการ	4.38	0.48	มาก	4.35	0.64	มาก	3.76	0.95	มาก	4.12	0.78	มาก	4.13	0.80	มาก
4.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.25	0.45	มาก	4.46	0.54	มาก	3.57	1.05	มาก	4.12	0.76	มาก	4.25	0.67	มาก
4.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	4.25	0.45	มาก	4.46	0.57	มาก	3.53	1.00	มาก	4.19	0.78	มาก	4.00	1.24	มาก
4.3 ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	4.50	0.52	มาก	4.38	0.56	มาก	3.65	0.99	มาก	4.17	0.78	มาก	4.25	0.84	มาก
4.4 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.25	0.45	มาก	4.41	0.60	มาก	3.86	0.97	มาก	4.27	0.71	มาก	4.13	0.79	มาก
4.5 ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	4.25	0.45	มาก	4.57	0.57	ดีมาก	3.97	0.84	มาก	4.23	0.77	มาก	4.13	0.79	มาก
4.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	4.50	0.52	มาก	4.27	0.75	มาก	4.04	0.91	มาก	3.97	0.80	มาก	4.25	0.67	มาก
4.7 ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการในห้องปฏิบัติการ	4.50	0.52	มาก	4.30	0.66	มาก	3.86	0.91	มาก	4.07	0.72	มาก	4.25	0.44	มาก
4.8 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	4.69	0.48	ดีมาก	4.25	0.69	มาก	3.67	0.98	มาก	4.14	0.73	มาก	4.13	0.61	มาก
4.9 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	4.25	0.45	มาก	4.21	0.65	มาก	3.88	0.92	มาก	4.01	0.86	มาก	4.13	0.94	มาก
4.10 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.50	0.52	มาก	4.48	0.63	มาก	3.70	0.90	มาก	4.14	0.87	มาก	4.50	0.51	มาก
4.11 การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	4.25	0.45	มาก	4.04	0.87	มาก	3.66	0.98	มาก	4.06	0.76	มาก	3.38	1.24	ปานกลาง

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
5. การให้บริการทั่วไป	3.94	0.51	มาก	4.04	0.88	มาก	3.63	0.86	มาก	3.91	0.89	มาก	3.71	1.14	มาก
5.1 การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	3.75	0.45	มาก	3.96	0.91	มาก	3.59	0.94	มาก	3.85	0.87	มาก	3.63	1.24	มาก
5.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา	3.75	0.45	มาก	3.98	0.67	มาก	3.51	1.02	ปานกลาง	3.95	0.84	มาก	3.13	1.48	ปานกลาง
5.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	4.00	0.37	มาก	3.88	0.94	มาก	3.49	0.89	ปานกลาง	3.88	1.00	มาก	3.75	1.22	มาก
5.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	4.06	0.57	มาก	3.82	0.90	มาก	3.44	0.86	ปานกลาง	3.80	0.93	มาก	3.63	1.13	มาก
5.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.75	0.45	มาก	4.20	0.80	มาก	3.66	0.85	มาก	3.78	0.94	มาก	3.63	1.24	มาก
5.6 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา	4.25	0.45	มาก	3.98	0.90	มาก	3.42	0.89	ปานกลาง	3.94	0.82	มาก	3.25	1.50	ปานกลาง
5.7 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	4.13	0.34	มาก	4.21	0.89	มาก	3.80	0.64	มาก	3.95	0.86	มาก	4.00	1.02	มาก
5.8 การให้บริการรถสาธารณะ เช่น รถไฟฟ้า PSRU, รถจักรยาน (สีเหลือง)	4.00	0.73	มาก	3.88	1.10	มาก	3.56	0.94	มาก	3.77	0.92	มาก	3.75	1.32	มาก

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
5.9 การให้บริการด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนภายในมหาวิทยาลัย เช่น การรณรงค์สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่รถจักรยานยนต์	3.50	0.89	ปานกลาง	4.25	0.92	มาก	4.00	0.87	มาก	4.15	0.86	มาก	4.25	0.67	มาก
5.10 ผลของการให้บริการโดยรวมของมหาวิทยาลัย	4.25	0.45	มาก	4.23	0.76	มาก	3.79	0.68	มาก	3.99	0.82	มาก	4.13	0.61	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.26</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>	<b>4.22</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>	<b>3.75</b>	<b>0.93</b>	<b>มาก</b>	<b>4.05</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>	<b>3.98</b>	<b>0.97</b>	<b>มาก</b>
<b>ลำดับ</b>	<b>1</b>			<b>2</b>			<b>5</b>			<b>3</b>			<b>4</b>		

จากตาราง 4 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ป.ป.) มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 4.26$ ) รองลงมา คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.22$ ) และคณะวิทยาการจัดการ ( $\bar{X} = 4.05$ ) ตามลำดับ ส่วนคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจมีเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.75$ )

## ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากข้อคำถามปลายเปิด

### 1. ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยคณะ และสาขาวิชา

- 1.1 การตัดสินใจผลการเรียนมีความยุติธรรมในการให้เกรด
- 1.2 คณาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์เป็นอย่างดีในการจัดการเรียนการสอน
- 1.3 อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษามีความเอาใจใส่นักศึกษาเป็นอย่างดี
- 1.4 มีห้องสมุดที่ทันสมัย
- 1.5 มีความภูมิใจในสาขาที่เรียน เพราะสามารถนำมาใช้ในชีวิตจริงได้
- 1.6 มีความภูมิใจในด้านการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การทำงานไปเป็นทีม เห็นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า
- 1.7 มีความภูมิใจในสถาบันและมีความรักเคารพในสถาบันและอาจารย์ และสาขาที่เรียน
- 1.8 ด้านการเรียนการสอนทำให้เกิดการมีส่วนร่วมและมีบรรยากาศใหม่ๆสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
- 1.9 รู้สึกภูมิใจในความเป็นเศรษฐศาสตร์มีศักดิ์ศรีเทียบเท่ามหาวิทยาลัยอื่น มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักและมีภาพลักษณ์ที่ดี
- 1.10 เป็นมหาวิทยาลัยที่มีความร่มรื่นพื้นที่กว้างขวางบรรยากาศดีเหมาะแก่การเรียนการสอนด้านวิชาการและความรู้ต่างๆ

### 2. ผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

- 2.1 มีการพัฒนาในด้านความสะดวกแก่นักศึกษา เช่น รถไฟฟ้า PSRU และรถจักรยาน
- 2.2 ด้านอาคารมีการปรับปรุงให้มีสภาพดีขึ้น
- 2.3 ด้านการศึกษา การค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมมากขึ้น และสะดวกสบายต่อการค้นหา
- 2.4 ด้านสภาพแวดล้อม ด้านห้องเรียน และด้านบุคลากร
- 2.5 ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีการใช้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการเรียนการสอนที่ดีขึ้น
- 2.6 การเพิ่มความสะดวกสบายในมหาวิทยาลัยมากขึ้น เช่นร้านสะดวกซื้อ
- 2.7 การป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนน เช่น รณรงค์ในการสวมหมวกนิรภัยมากขึ้น และการปรับปรุงซ่อมแซมถนน
- 2.9 การจัดการสถานที่บรรยากาศในการเรียน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มความอำนวยความสะดวกมากขึ้น
- 2.10 มีการปรับหลักสูตรใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน
- 2.11 พัฒนาทางด้านอาคารและซุ้มประตู

### 3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- 3.1 ด้านความสะดวกของห้องน้ำ
- 3.2 อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สื่อการสอน ในบางอาคารยังไม่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอน
- 3.3 แม่บ้านควรมาทำความสะอาดห้องน้ำในช่วงเสาร์-อาทิตย์บ้าง
- 3.4 ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- 3.5 การบริการเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษาควรมีจิตในการบริการที่ดีเพิ่มขึ้น

3.6 กองกึ่งภาควรรจะมึงบในการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาที่น่าจะทำเหรียญและชื่อเสียงได้ในกีฬามหาวิทยาลัยมากกว่ากีฬาชนิดอื่นที่ไม่มีผลงาน แต่มีงบเยอะซื้ออุปกรณ์บ่อยแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างด้านสถานที่ออกกำลังกายในร่ม ควรปรับปรุงเพิ่มมากขึ้น

3.8 ความสะอาดของตึกมหาวชิราลงกรณในเรื่องของขึ้นก

3.9 เพิ่มร้านค้าที่จำหน่ายอาหารในวันเสาร์-อาทิตย์ ให้กับ ภาคก ศ.ปป เนื่องจากในวันดังกล่าวเพราะร้านอาหารส่วนมากจะปิดให้บริการ

3.10 ห้องสมุดมีหนังสือที่เกี่ยวกับนิติศาสตร์ในบางวิชาไม่เพียงพอต่อนักศึกษา

3.11 ควรปรับปรุงรายวิชาที่สอนและผู้สอนให้เหมาะสมกัน

3.12 พัฒนาบุคลากรด้านการเรียนการสอนให้มีการอธิบายเพิ่มมากขึ้นไม่ควรบรรยายใน ppt. ให้ฟังจัดให้มีการอธิบายเนื้อหาวิชามากขึ้น

3.13 ควรปรับปรุงด้านการเรียนการสอนในการใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบ และให้นักศึกษาสามารถขอตรวจสอบการวัดผลและประเมินผลของผู้สอนได้อย่างโปร่งใส และเป็นธรรมโดยไม่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอน

3.14 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตควรมีการปรับปรุงให้ดีขึ้น

3) ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตาราง 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
1. ด้านการพัฒนาและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้มาตรฐาน	3.89	0.49	มาก
1.1 พัฒนาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา			
1.2 พัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีศักยภาพด้านการวิจัยและมีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	3.87	0.55	มาก
1.3 พัฒนาระบบการติดตามการเรียนการสอนให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด	3.84	0.65	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.87</b>	<b>0.56</b>	<b>มาก</b>
2. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาในการทำวิจัยให้มีคุณภาพสอดคล้องกับแนวทางตามพระราชดำริ	3.79	0.62	มาก
2.1 พัฒนาคือความร่วมมือทางการวิจัยกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ			
2.2 พัฒนานักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาให้สร้างงานวิจัยจากปัญหาท้องถิ่นและงานตามแนวพระราชดำริ	4.07	0.50	มาก
2.3 พัฒนานักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาให้มีผลงานวิจัยให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	3.84	0.60	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.90</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
<b>3. ด้านการบูรณาการการวิจัยกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น</b>			
3.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.05	0.62	มาก
3.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.05	0.70	มาก
3.3 การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.07	0.68	มาก
3.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.07	0.63	มาก
3.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.02	0.62	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.05</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
<b>4. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ</b>			
4.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	4.04	0.71	มาก
4.2 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	4.15	0.52	มาก
4.3 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	4.02	0.65	มาก
4.4 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจ ติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	4.11	0.53	มาก
4.5 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	3.98	0.67	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.06</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
<b>5. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน</b>			
5.1 ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.91	0.78	มาก
5.2 ประสิทธิภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.00	0.66	มาก
5.3 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.16	0.56	มาก
5.4 การใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างคุ้มค่า	3.96	0.61	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.98</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
<b>6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>			
6.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.02	0.73	มาก
6.2 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.14	0.77	มาก
6.3 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.81	มาก



ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	$SD$	ระดับ
6.4 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.02	0.62	มาก
6.5 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยน สนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.04	0.69	มาก
6.6 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.07	0.66	มาก
6.7 มีการจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาเพื่อทำวิจัย	4.15	0.68	มาก
6.8 มีห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย	4.00	0.77	มาก
6.9 มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.02	0.65	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.98</b>	<b>0.80</b>	<b>มาก</b>
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.97</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 5 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในภาพรวมและรายด้านในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ ) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดการศึกษาที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมาคือ ด้านการบูรณาการการวิจัยกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ( $\bar{X} = 4.05$ ) และด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.98$ )

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากคำถามปลายเปิด

- 1) มีความประทับใจเกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัย การให้บริการที่เป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ การอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาเมื่อมาติดต่อประสานงาน เข้าถึงง่าย ประสานงานรวดเร็ว เช่น การตีพิมพ์ การประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ (Line และมีกรโทรแจ้ง)
- 2) การจัดการเรียนการสอน อาจารย์ให้ความใส่ใจดูแลในการเรียนการสอนอย่างใกล้ชิด ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี บรรยากาศในการเรียนระหว่างกลุ่มเพื่อนและอาจารย์ดีมาก
- 3) ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการนำเทคโนโลยี/ICT มาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ สามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้โดยง่าย โดยเฉพาะการใช้ e-thesis ซึ่งค่อนข้างมีความยุ่งยาก แม้ว่าจะได้รับการฝึกอบรมแล้วก็ตามแต่เวลาใช้จริงค่อนข้างมีความยุ่งยากพอสมควร