



มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
PIBULSONGKRAM RAJABHAT UNIVERSITY

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ประจำปีการศึกษา 2563

1. กลุ่มตัวอย่าง

1.1 นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติที่กำลังศึกษาในระดับ ชั้นปีที่ 2 ถึง ชั้นปีที่ 5 จากทุกคณะในปีการศึกษา 2563 จำนวนรวมทั้งสิ้น 2,133 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำแนกตามชั้นปี คณะและสาขาวิชาที่ศึกษา กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) จากประชากรทั้งหมด 10,379 คน

1.2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาค กศ.ป.บ. ที่กำลังศึกษาในระดับ ชั้นปีที่ 2 ถึง ชั้นปีที่ 4 จากทุกคณะในปีการศึกษา 2563 จำนวนรวมทั้งสิ้น 370 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำแนกตามชั้นปี คณะและสาขาวิชาที่ศึกษา จากประชากรทั้งหมด 3,708 คน

1.3 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1 และ 2 ในปีการศึกษา 2563 ของทุกหลักสูตรที่กำลังศึกษารายวิชา จำนวน 195 คน จากประชากรทั้งหมด 331 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีวิธีการดังนี้

2.1 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา จำนวน 3 ฉบับ

ฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ

ฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาค กศ.ป.บ.

ฉบับที่ 3 เป็นแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาโดยแบบสอบถามแต่ละฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การสอบถามความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ราชภัฏพิบูลสงคราม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

3. ข้อสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก โดยการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน รองลงมา คือ ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน และการให้บริการทั่วไป ซึ่งอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ส่วนการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความ

พึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

ทั้งนี้เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร และ วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น ส่วนคณะที่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาน้อยที่สุด ได้แก่ คณะครุศาสตร์

ผลการสนทนากลุ่มและคำถามปลายเปิด พบว่า นักศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยคณะ และสาขาวิชา ในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) ด้านการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่เหมาะสม การจัดการเรียนการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วม รู้จักค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ทำให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ทั้งจากการเรียนในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ มีรูปแบบที่หลากหลายทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ ทำให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาในด้านต่างๆ สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ และมีการจัดรายวิชาแต่ละวิชาในหลักสูตรได้เหมาะสมกับชั้นปีที่เรียน 2) ด้านกิจกรรมนักศึกษา มีโครงการ และกิจกรรมหลากหลาย ทำให้เกิดทักษะใหม่ และจิตอาสา เน้นกิจกรรมที่สร้างคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมให้มีความรักใคร่สามัคคีอยู่ร่วมกันเหมือนพี่เหมือนน้อง มีการสนับสนุนกิจกรรมในระดับสาขาที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษา ได้มีความกล้าแสดงออกและฝึกฝนตนเอง ส่งเสริมภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม เป็นแบบอย่างที่ดี และมีกิจกรรมโครงการสัมมนาของผู้ที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์จริง กิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น ทำให้ได้รู้จักเพื่อนและทำให้ได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ 3) ด้านอาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดีเข้าใจง่าย และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน อาจารย์มีอัธยาศัยดี มีความเป็นกันเอง ช่วยเหลือนักศึกษา มีการเอาใจใส่นักศึกษา คอยตามผลการเรียนของนักศึกษา เอาใจใส่ อบรม ชัดเภาเรื่องต่างๆ ให้กลายเป็นนักศึกษาที่มีคุณภาพ 4) ด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีสภาพแวดล้อมที่ดี ห้องเรียนอุปกรณ์ต่างๆ ที่เพียงพอต่อการใช้งาน และมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้าหาข้อมูล ทั้งอินเทอร์เน็ต และคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ 5) ความภาคภูมิใจในภาพรวม ได้แก่ มหาวิทยาลัยมุ่ง ปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชุมชนเป็นหลัก เป็นมหาวิทยาลัยที่พัฒนาท้องถิ่น เป็นสถาบันการศึกษาที่เข้าถึงชุมชน และท้องถิ่น สามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชนและท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี และ ภาคภูมิใจที่มหาวิทยาลัยมีสถานที่ที่สวยงาม มีความเป็นธรรมชาติ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกสบายให้กับนักศึกษา ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ด้านการเรียนการสอน การจัดการเรียนการสอนบางรายวิชาควรเน้นการสอนปฏิบัติเพื่อฝึกทักษะที่จำเป็นสามารถไปใช้ในการทำงานได้ และควรเน้นลงมือปฏิบัติให้มากขึ้น 2) ด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ข้อเสนอแนะในด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ส่วนใหญ่เป็นข้อเสนอแนะจากนักศึกษาที่เรียนในส่วนวังจันทร์ ได้แก่ ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต อาคารเรียน ห้องน้ำ อุปกรณ์การเรียน รวมทั้ง

อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ประกอบการสอน และเครื่องปรับอากาศ 3) **ด้านวิชาการ** ควรออกตารางสอบให้เร็วกว่านี้เพื่อการเตรียมตัวของนักศึกษา ควรปรับปรุงในเรื่องของระบบความปลอดภัยทางข้อมูลส่วนตัวในระบบทะเบียนนักศึกษา ห้องสมุดควรมีหนังสือกฎหมายที่ทันสมัย และเพิ่มจำนวนหนังสือกฎหมายบางเล่มที่สำคัญให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา 4) **ด้านกิจกรรมนักศึกษา** ควรให้การสนับสนุนแก่นักกีฬาของมหาวิทยาลัยทั้งด้านกองทุน ด้านที่พักให้เพียงพอ สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการฝึกซ้อมให้นักกีฬา เป็นต้น นอกจากนี้มหาวิทยาลัยและคณะควรมีนโยบายสนับสนุนเพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นผู้นำนักศึกษาซึ่งเป็นนักศึกษากลุ่มหนึ่งที่ทำประโยชน์กับมหาวิทยาลัยบ้าง อาทิ ควรมีสวัสดิการและทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่ทำงานด้านผู้นำนักศึกษา ที่อุทิศตนและเสียสละทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม และควรจัดสรรห้องและพื้นที่สำหรับกิจกรรมนักศึกษาของคณะ เพื่อให้นักศึกษาที่เป็นคณะทำงานกิจกรรม ได้มีพื้นที่สำหรับการทำกิจกรรม และเก็บอุปกรณ์ต่างๆ และควรเคร่งครัดกฎระเบียบเรื่องการแต่งกายของนักศึกษาให้มากขึ้น 5) **ด้านการให้บริการทั่วไป** ควรจัดสรรห้องเรียนในส่วนทะเลแก้วสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ หรือจัดบริการรถรับส่งสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ปี 1 ที่ต้องเดินทางจากหอพักนักศึกษาที่อยู่ส่วนทะเลแก้วแต่ต้องมาเรียนที่ส่วนวังจันทร์ ควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับนักศึกษา อาทิ ที่จอดรถนะ รถไฟฟ้าที่ควรเพิ่มจำนวนเพียงพอ และเพิ่มเวลาในการรับส่ง ควรจัดให้มีไฟตามถนนเส้นทางจากประตู 3 กับการเดินทางมาส่วนวังจันทร์ เพื่อความปลอดภัย เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เส้นทางนี้เดินทางในเวลาที่มีกิจกรรมกลางคืน และควรขยายเวลาในการปิดประตู ให้ปิดหลัง 4 ทุ่ม ควรจัดระบบการดูแลหอพักนักศึกษา เช่น กำจัดมูลนกบริเวณอาคาร การดูแลระบบน้ำประปาให้มีคุณภาพ และควรมีเครื่องปั่นไฟขนาดใหญ่ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีไฟสำรองใช้ไม่เกิดปัญหาเวลาที่มีกิจกรรมที่ต้องใช้ไฟฟ้ามักเกิน

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ปป.) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ปป.) มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองลงมา คือ คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามลำดับ ส่วนคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจมีเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อค้นพบจากข้อคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า นักศึกษา กศ.ปป. มีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยคณะ และสาขาวิชา ในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตและการทำงานในชีวิตจริง ได้ลงพื้นที่จริง ช่วยให้มีประสบการณ์เป็นอย่างมาก ส่งเสริมในการทำงานในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังปลูกฝังทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ให้แก่นักศึกษา ส่งเสริมความกล้าแสดงออกของนักศึกษา ความเป็นอิสระและสร้างสรรค์ เนื่องจากทางสาขามีโครงการจัด

ผลงานวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ศูนย์การค้าทุกๆปี ทำให้ทางสาขาเป็นที่รู้จักแก่บุคคลภายนอก ทำให้เพิ่มโอกาสให้กับนักศึกษาที่จะแสดงผลงาน และเพิ่มโอกาสในการทำงานในอนาคต 2) ด้านอาจารย์ผู้สอนมีความรู้รอบด้านและชัดเจน ทันสมัย ตรงต่อความต้องการที่จะศึกษา และนำไปใช้ในชีวิตร อาจารย์ถ่ายทอดความรู้ได้ดี เข้าใจง่าย ใส่ใจดูแล และมีความเป็นกันเองกับนักศึกษา สอบถามปรึกษาได้ตลอด 3) สื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีห้องสมุดที่มีความทันสมัย สัญญาณระบบอินเทอร์เน็ตตามอาคารสถานที่ต่างๆ โดยเฉพาะภายในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีความเสถียร ทั้งนี้ขอเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้ 1) ด้านอาจารย์ ควรมีการประเมินอาจารย์ผู้สอนในกลุ่มนักศึกษาภาค กศ.ปป. ด้วยเพื่อเป็นการตรวจสอบความเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้นๆ อาจารย์บางท่านควรมีการปรับปรุงเนื้อหาตำราที่ใช้ในการเรียนการสอนให้ทันสมัย และควรรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาให้มากขึ้น ควรหาแนวทางเพิ่มการความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกับนักศึกษาให้มากขึ้น 2) ด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ควรปรับปรุงห้องเรียนบางห้องให้มีความพร้อมมากขึ้น ห้องเรียนบางห้องอุปกรณ์ที่ใช้สอน เช่น โปรเจ็คเตอร์ชำรุด อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ และเครื่องปรับอากาศเสีย 3) ด้านกิจกรรมนักศึกษา ควรจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา กศ.ปป. และ เพิ่มความสำคัญในการบริการนักศึกษา กศ.ปป. ไม่ให้เกิดความรู้สึกเหลื่อมล้ำ

3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมาก ยกเว้นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร กับวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มีผลประเมินเท่ากัน ส่วนคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจมีเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ

ข้อค้นพบจากข้อคำถามปลายเปิด สรุปได้ว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยคณะ และสาขาวิชา ในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน มีการเรียนการสอนและการวิจัยที่เข้มข้นจริงจัง เนื้อหาที่เรียนทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รูปแบบการเรียนการสอน มีความหลากหลาย ทั้งการบรรยาย อภิปราย และการฝึกปฏิบัติ และเรียนรู้ด้วยตัวเอง เน้นหลักคิดของการเรียนขั้นสูง ให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ ซึ่งจะต่อยอดไปสู่การสังเคราะห์ สร้างองค์ความรู้ได้ ให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์โดยตรงทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน สามารถนำความรู้ จากการศึกษาไปใช้ในการพัฒนางานในอาชีพ และ ต่อยอดในการทำงานได้ 2) ด้านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ วิธีการสอนที่หลากหลาย ใช้สื่อประกอบการสอนเหมาะสม ทันสมัย มีการวัดประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์ของการเรียน ส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ อาจารย์มีจิตวิญญาณของความเป็นครู ดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี อาจารย์ที่ปรึกษาให้

คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาอย่างมาก 3) ด้านการให้บริการวิชาการ มีการให้บริการในการทำวิทยานิพนธ์ครบถ้วน ทั้งการตรวจสอบบทคัดย่อ การตรวจสอบ รูปเล่ม การตรวจสอบการคัดลอก วิทยานิพนธ์ด้วยโปรแกรมอักขรวิสุทธิ์ มีระบบสนับสนุนแหล่งตีพิมพ์ของนักศึกษา เจ้าหน้าที่ให้บริการดี 4) ด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัย มีความสวยงาม มีการดูแล อย่างมีระเบียบเรียบร้อย โปร่งใสสะอาด เหมาะสมต่อการเรียนรู้ การเดินทางสะดวกสบาย ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา คือ 1) ในห้องเรียนควรมีสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีมากขึ้น 2) ควรเพิ่มจำนวนหนังสือสำหรับค้นคว้า 3) ควรรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและห้องน้ำ อาคารเรียนมีนกพิราบรบกวนทั้งกลิ่นและเสียง และ 4) ควรมีหน่วยงานกลาง (บัณฑิตวิทยาลัย) เหมือนเดิม เพราะมีความสะดวกในการติดต่อประสานงาน

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาจำแนกเป็นตารางข้อมูล

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

4.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม สำหรับนักศึกษาภาคปกติ

ตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (n = 2,133)

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	4.20	0.75	มาก
1.1 หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	4.19	0.73	มาก
1.2 รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	4.24	0.71	มาก
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.25	0.73	มาก
1.4 กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	4.20	0.75	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	4.14	0.82	มาก
1.6 การจัดการเรียนรู้เหมาะสมกับนักศึกษาที่มีความสามารถหลากหลายทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	4.18	0.75	มาก
1.7 จัดประสบการณ์การเรียนรู้และสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ในสภาพจริงเพื่อให้นักศึกษารู้เข้าใจและสามารถลงมือปฏิบัติตามหลักวิชาเพื่อแก้ปัญหาได้	4.19	0.75	มาก
2. ด้านกิจกรรมนักศึกษา	4.10	0.79	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
2.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.10	0.78	มาก
2.2 มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	4.09	0.79	มาก
2.3 มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย	4.08	0.81	มาก
2.4 มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา และการแนะแนวการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.12	0.80	มาก
2.5 มีกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	4.12	0.78	มาก
3.อาจารย์ผู้สอน	4.32	0.73	มาก
3.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.38	0.69	มาก
3.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.32	0.72	มาก
3.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	4.30	0.73	มาก
3.4 ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.31	0.72	มาก
3.5 การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.30	0.73	มาก
3.6 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน	4.27	0.75	มาก
3.7 คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	4.34	0.73	มาก
3.8 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	4.27	0.78	มาก
3.9 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.39	0.70	มาก
4. สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.07	0.84	มาก
4.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.06	0.83	มาก
4.2 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.08	0.83	มาก
4.3 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.05	0.85	มาก
4.4 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.10	0.81	มาก
4.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.11	0.82	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
4.6 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.11	0.82	มาก
4.7 สภาพแวดล้อมสำหรับการฝึกปฏิบัติงานนอกห้องเรียน เช่น แปลงเพาะปลูก แปลงนา ฟาร์ม ฯลฯ	4.07	0.83	มาก
4.8 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.96	0.92	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.13	0.79	มาก
5.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.07	0.81	มาก
5.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	4.11	0.81	มาก
5.3 ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ใน ห้องสมุด	4.13	0.80	มาก
5.4 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.11	0.80	มาก
5.5 ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	4.16	0.78	มาก
5.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	4.14	0.79	มาก
5.7 ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการในห้องปฏิบัติการ	4.10	0.80	มาก
5.8 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	4.13	0.79	มาก
5.9 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	4.14	0.77	มาก
5.10 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.20	0.77	มาก
5.11 การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/ การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	4.17	0.75	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	4.14	0.79	มาก
6.1 การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	4.16	0.77	มาก
6.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา	4.15	0.79	มาก
6.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	4.14	0.79	มาก
6.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	4.07	0.81	มาก
6.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	4.15	0.78	มาก
6.6 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา	4.13	0.77	มาก
6.7 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	4.20	0.77	มาก
6.8 การให้บริการรถสาธารณะ เช่น รถไฟฟ้า PSRU, รถจักรยาน (สี เหลือง)	4.00	0.89	มาก
6.9 การให้บริการด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนภายใน มหาวิทยาลัย เช่น การรณรงค์สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่ รถจักรยานยนต์	4.21	0.76	มาก
6.10 ผลของการให้บริการโดยรวมของมหาวิทยาลัย	4.17	0.76	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
รวม	4.16	0.79	มาก

จากตาราง พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) โดยการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมา คือ ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.20$) และด้านการให้บริการทั่วไป ($\bar{X} = 4.14$) ซึ่งอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ส่วนการจัดการศึกษาที่นักศึกษาที่มีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.07$) ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ตาราง 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจำแนกตามคณะ

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	4.06	0.84	มาก	4.35	0.66	มาก	4.09	0.89	มาก	4.33	0.67	มาก	4.15	0.70	มาก	4.25	0.70	มาก	4.33	0.60	มาก
1.1 หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	4.07	0.78	มาก	4.34	0.66	มาก	4.07	0.89	มาก	4.33	0.66	มาก	4.15	0.69	มาก	4.21	0.68	มาก	4.32	0.56	มาก
1.2 รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	4.15	0.75	มาก	4.36	0.66	มาก	4.14	0.90	มาก	4.38	0.63	มาก	4.17	0.67	มาก	4.30	0.65	มาก	4.34	0.60	มาก
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.18	0.79	มาก	4.36	0.67	มาก	4.17	0.59	มาก	4.36	0.65	มาก	4.17	0.69	มาก	4.25	0.70	มาก	4.34	0.60	มาก
1.4 กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	4.08	0.85	มาก	4.34	0.66	มาก	4.08	0.89	มาก	4.31	0.68	มาก	4.14	0.68	มาก	4.28	0.71	มาก	4.30	0.59	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศน	3.85	0.95	มาก	4.34	0.70	มาก	4.05	0.95	มาก	4.30	0.69	มาก	4.12	0.78	มาก	4.24	0.71	มาก	4.33	0.63	มาก

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยายเป็นต้น																					
1.6 การจัดการเรียนรู้เหมาะสมกับนักศึกษาที่มีความสามารถหลากหลายทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	4.04	0.85	มาก	4.34	0.66	มาก	4.05	0.88	มาก	4.28	0.69	มาก	4.15	0.71	มาก	4.24	0.70	มาก	4.35	0.59	มาก
1.7 จัดประสบการณ์การเรียนรู้และสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ในสภาพจริงเพื่อให้นักศึกษารู้เข้าใจและสามารถลงมือปฏิบัติตามหลักวิชาเพื่อแก้ปัญหาได้	4.06	0.86	มาก	4.36	0.64	มาก	4.05	0.90	มาก	4.33	0.66	มาก	4.15	0.70	มาก	4.24	0.72	มาก	4.34	0.61	มาก

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
2.ด้านกิจกรรมนักศึกษา	3.89	0.89	มาก	4.31	0.68	มาก	3.99	0.89	มาก	4.20	0.73	มาก	4.09	0.73	มาก	4.14	0.74	มาก	4.26	0.64	มาก
2.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	3.93	0.86	มาก	4.33	0.68	มาก	3.95	0.91	มาก	4.19	0.71	มาก	4.10	0.74	มาก	4.14	0.74	มาก	4.28	0.61	มาก
2.2 มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษา ด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	3.82	0.89	มาก	4.31	0.68	มาก	4.01	0.90	มาก	4.21	0.72	มาก	4.09	0.73	มาก	4.13	0.79	มาก	4.24	0.65	มาก
2.3 มีหน่วยงาน/บุคคลให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย	3.82	0.92	มาก	4.28	0.71	มาก	3.97	0.93	มาก	4.21	0.75	มาก	4.09	0.74	มาก	4.13	0.74	มาก	4.22	0.63	มาก
2.4 มีกิจกรรมเตรียม	3.89	0.92	มาก	4.31	0.70	มาก	4.02	0.90	มาก	4.23	0.74	มาก	4.11	0.73	มาก	4.14	0.72	มาก	4.29	0.64	มาก

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา และการแนะแนวการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา																					
2.5 มีกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม	3.98	0.87	มาก	4.33	0.64	มาก	4.01	0.90	มาก	4.19	0.76	มาก	4.09	0.71	มาก	4.17	0.71	มาก	4.26	0.66	มาก
3. อาจารย์ผู้สอน	4.22	0.76	มาก	4.46	0.65	มาก	4.24	0.90	มาก	4.42	0.65	มาก	4.24	0.71	มาก	4.38	0.68	มาก	4.44	0.58	มาก
3.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.34	0.69	มาก	4.52	0.62	มาก	4.28	0.88	มาก	4.46	0.62	มาก	4.28	0.68	มาก	4.41	0.64	มาก	4.49	0.57	มาก

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการ และพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยี อุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตร และอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
3.2 การวางแผนและ เตรียมการสอน	4.20	0.75	มาก	4.47	0.63	มาก	4.23	0.91	มาก	4.44	0.64	มาก	4.25	0.71	มาก	4.35	0.69	มาก	4.43	0.57	มาก
3.3 ความสามารถในการ อธิบายและถ่ายทอด ความรู้	4.19	0.74	มาก	4.47	0.67	มาก	4.22	0.90	มาก	4.42	0.63	มาก	4.21	0.72	มาก	4.37	0.68	มาก	4.43	0.59	มาก
3.4 ดำเนินการสอนตรง ตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.22	0.74	มาก	4.45	0.62	มาก	4.25	0.90	มาก	4.43	0.63	มาก	4.22	0.70	มาก	4.35	0.68	มาก	4.42	0.58	มาก
3.5 การวัดและ ประเมินผลตรงตาม วัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.17	0.78	มาก	4.46	0.64	มาก	4.22	0.90	มาก	4.41	0.66	มาก	4.23	0.67	มาก	4.38	0.69	มาก	4.39	0.58	มาก
3.6 ช่องทาง/ความ สะดวกในการติดต่อกับ อาจารย์ผู้สอน	4.13	0.81	มาก	4.42	0.67	มาก	4.20	0.90	มาก	4.37	0.69	มาก	4.21	0.73	มาก	4.35	0.70	มาก	4.42	0.60	มาก
3.7 คุณธรรม จริยธรรม ของอาจารย์ผู้สอน	4.31	0.75	มาก	4.45	0.66	มาก	4.28	0.88	มาก	4.43	0.64	มาก	4.22	0.74	มาก	4.40	0.67	มาก	4.46	0.59	มาก

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
3.8 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	4.12	0.83	มาก	4.42	0.69	มาก	4.18	0.95	มาก	4.38	0.68	มาก	4.19	0.76	มาก	4.38	0.70	มาก	4.40	0.61	มาก
3.9 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.35	0.71	มาก	4.51	0.63	มาก	4.28	0.90	มาก	4.48	0.63	มาก	4.32	0.68	มาก	4.43	0.67	มาก	4.49	0.56	มาก
4. สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.74	1.02	มาก	4.23	0.70	มาก	4.02	0.90	มาก	4.17	0.77	มาก	4.11	0.75	มาก	4.18	0.74	มาก	4.22	0.70	มาก
4.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และ ห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	3.66	1.01	มาก	4.23	0.69	มาก	4.08	0.89	มาก	4.14	0.75	มาก	4.15	0.72	มาก	4.18	0.71	มาก	4.18	0.69	มาก
4.2 ขนาดของห้องเรียน มีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.75	1.02	มาก	4.23	0.70	มาก	4.01	0.91	มาก	4.17	0.78	มาก	4.17	0.72	มาก	4.17	0.74	มาก	4.23	0.66	มาก
4.3 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ	3.69	1.06	มาก	4.21	0.72	มาก	4.01	0.95	มาก	4.16	0.75	มาก	4.11	0.74	มาก	4.15	0.71	มาก	4.12	0.75	มาก

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา																					
4.4 มีการดูแล รักษา สภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.70	1.02	มาก	4.25	0.67	มาก	4.03	0.90	มาก	4.21	0.72	มาก	4.14	0.70	มาก	4.22	0.69	มาก	4.26	0.66	มาก
4.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.79	0.99	มาก	4.26	0.68	มาก	4.05	0.91	มาก	4.22	0.75	มาก	4.15	0.73	มาก	4.16	0.75	มาก	4.26	0.86	มาก
4.6 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สัมมนา แลกเปลี่ยน สนทนา หรือทำงาน	3.82	0.97	มาก	4.23	0.67	มาก	4.05	0.90	มาก	4.20	0.75	มาก	4.14	0.75	มาก	4.23	0.73	มาก	4.25	0.69	มาก

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการ และพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยี อุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตร และอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ร่วมกัน																					
4.7 สภาพแวดล้อม สำหรับการฝึกปฏิบัติงาน นอกห้องเรียน เช่น แปลง เพาะปลูก แปลงนา ฟาร์ม ฯลฯ	3.74	1.00	มาก	4.27	0.69	มาก	4.00	0.92	มาก	4.16	0.75	มาก	4.08	0.74	มาก	4.21	0.75	มาก	4.28	0.68	มาก
4.8 มีบริการ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.65	1.05	มาก	4.17	0.78	มาก	3.89	0.99	มาก	4.09	0.86	มาก	3.94	0.89	มาก	4.08	0.82	มาก	4.10	0.80	มาก
5. การให้บริการด้าน วิชาการ	3.96	0.88	มาก	4.27	0.71	มาก	4.03	0.92	มาก	4.20	0.74	มาก	4.14	0.72	มาก	4.23	0.71	มาก	4.24	0.68	มาก
5.1 ความเพียงพอของ หนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ ให้บริการของห้องสมุด	3.83	0.93	มาก	4.17	0.76	มาก	3.98	0.92	มาก	4.13	0.78	มาก	4.13	0.72	มาก	4.18	0.71	มาก	4.21	0.68	มาก
5.2 ความทันสมัยของ หนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ใน ห้องสมุด	3.88	0.93	มาก	4.27	0.72	มาก	3.99	0.93	มาก	4.19	0.76	มาก	4.15	0.70	มาก	4.21	0.75	มาก	4.22	0.69	มาก

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการ และพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยี อุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตร และอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
5.3 ความหลากหลายใน การค้นคว้าของหนังสือ/ สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	3.92	0.89	มาก	4.25	0.75	มาก	4.04	0.93	มาก	4.19	0.77	มาก	4.16	0.72	มาก	4.22	0.71	มาก	4.26	0.65	มาก
5.4 ความเพียงพอของสื่อ อุปกรณ์ที่ให้บริการของ ห้องสมุด	3.90	0.88	มาก	4.27	0.69	มาก	4.00	0.95	มาก	4.18	0.76	มาก	4.13	0.73	มาก	4.24	0.68	มาก	4.24	0.68	มาก
5.5 ความทันสมัยของสื่อ อุปกรณ์ในห้องสมุด	3.97	0.89	มาก	4.27	0.71	มาก	4.12	0.87	มาก	4.22	0.72	มาก	4.18	0.73	มาก	4.25	0.71	มาก	4.23	0.66	มาก
5.6 การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	4.04	0.87	มาก	4.28	0.71	มาก	4.05	0.90	มาก	4.22	0.74	มาก	4.11	0.76	มาก	4.20	0.75	มาก	4.26	0.69	มาก
5.7 ความเพียงพอของ อุปกรณ์ที่ให้บริการใน ห้องปฏิบัติการ	3.91	0.87	มาก	4.28	0.72	มาก	3.98	0.95	มาก	4.18	0.74	มาก	4.10	0.73	มาก	4.18	0.73	มาก	4.18	0.71	มาก
5.8 ความทันสมัยของ อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	3.94	0.89	มาก	4.27	0.74	มาก	4.0	0.92	มาก	4.20	0.72	มาก	4.15	0.71	มาก	4.24	0.69	มาก	4.22	0.70	มาก
5.9 การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	4.04	0.84	มาก	4.28	0.69	มาก	4.00	0.90	มาก	4.21	0.73	มาก	4.11	0.71	มาก	4.25	0.69	มาก	4.26	0.68	มาก

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการ และพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยี อุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตร และอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
5.10 การให้คำแนะนำ/ ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ ที่ปรึกษา	4.13	0.85	มาก	4.33	0.67	มาก	4.11	0.91	มาก	4.24	0.72	มาก	4.14	0.73	มาก	4.29	0.69	มาก	4.30	0.64	มาก
5.11 การให้บริการทาง วิชาการ/การจัดประชุม/ สัมมนาทางวิชาการ/การ จัดอบรมเพื่อประโยชน์ แก่สังคมและผู้เรียน	4.02	0.83	มาก	4.29	0.67	มาก	4.08	0.88	มาก	4.23	0.70	มาก	4.16	0.71	มาก	4.25	0.60	มาก	4.28	0.66	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.94	0.90	มาก	4.32	0.67	มาก	4.06	0.90	มาก	4.24	0.72	มาก	4.12	0.75	มาก	4.21	0.71	มาก	4.26	0.69	มาก
6.1 การมีทุน/กองทุน สนับสนุนการศึกษา	3.99	0.82	มาก	4.33	0.68	มาก	4.05	0.92	มาก	4.22	0.72	มาก	4.17	0.74	มาก	4.25	0.68	มาก	4.29	0.66	มาก
6.2 การให้บริการข้อมูล ข่าวสารแก่นักศึกษา	3.96	0.90	มาก	4.30	0.70	มาก	4.09	0.91	มาก	4.25	0.70	มาก	4.13	0.76	มาก	4.20	0.71	มาก	4.30	0.68	มาก
6.3 การให้บริการด้าน ระบบงานทะเบียน	3.92	0.89	มาก	4.35	0.67	มาก	4.09	0.92	มาก	4.24	0.73	มาก	4.11	0.74	มาก	4.19	0.73	มาก	4.27	0.66	มาก
6.4 การให้บริการด้าน สุขภาพอนามัย	3.81	0.91	มาก	4.28	0.67	มาก	3.97	0.91	มาก	4.19	0.73	มาก	4.04	0.76	มาก	4.18	0.73	มาก	4.22	0.71	มาก

ประเด็น	ครุศาสตร์ (n=313)			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (n=300)			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (n=300)			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น (n=350)			วิทยาการจัดการ (n=350)			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (n=300)			เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (n=200)		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
6.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.98	0.86	มาก	4.28	0.64	มาก	4.03	0.92	มาก	4.27	0.70	มาก	4.12	0.75	มาก	4.25	0.69	มาก	4.25	0.68	มาก
6.9 การให้บริการด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนภายในมหาวิทยาลัย เช่น การรณรงค์สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่รถจักรยานยนต์	4.07	0.85	มาก	4.43	0.65	มาก	4.15	0.88	มาก	4.28	0.70	มาก	4.18	0.71	มาก	4.21	0.72	มาก	4.31	0.66	มาก
6.10 ผลของการให้บริการโดยรวมของมหาวิทยาลัย	3.97	0.86	มาก	4.34	0.67	มาก	4.12	0.86	มาก	4.29	0.67	มาก	4.15	0.72	มาก	4.22	0.71	มาก	4.26	0.66	มาก
ภาพรวมแต่ละคณะ	3.97	0.90	มาก	4.32	0.69	มาก	4.08	0.91	มาก	4.26	0.72	มาก	4.14	0.73	มาก	4.24	0.71	มาก	4.29	0.66	มาก
ลำดับ	7			1			6			3			5			4			2		

จากตาราง พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์นครราชสีมาในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาคือ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.32 , 4.29 , 4.26 ตามลำดับ ส่วนคณะที่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาน้อยที่สุด ได้แก่ คณะครุศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.97

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากข้อคำถามปลายเปิด

1) ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยคณะ และสาขาวิชา

1. ด้านการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน

1.1 ได้รับความรู้และประสบการณ์ทั้งจากการเรียนในห้องเรียนและนอกห้องเรียน จากการอบรมและทำกิจกรรมต่างๆที่ทางอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำสาขาวิชาคณิตศาสตร์จัดขึ้นซึ่งเป็นความรู้ใหม่ที่จำเป็นในอนาคตของการเป็นครูและต่อการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ซึ่งสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง

1.2 มีการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ มีเทคนิคและรูปแบบที่หลากหลาย มีทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ ทำให้นักศึกษามีการพัฒนาในด้านต่างๆ ของตนเอง สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้

1.3 มีหลักสูตรที่เหมาะสม มีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญในการสอน เปิดโอกาสให้นักศึกษามี

ส่วนร่วมในการเรียนการสอน รู้จักค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง มีการจัดการเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทำให้นักศึกษามีความพร้อม มีประสบการณ์และรู้จักการแก้ไขปัญหาที่นอกสอนจริงๆ

1.4 มีการจัดรายวิชาแต่ละวิชาในหลักสูตรได้เหมาะสมกับชั้นปีที่เรียน

15 ความภาคภูมิใจในสาขาพัฒนาชุมชน สอนในด้านการเป็นผู้นำและสามารถเข้าถึงคนในชุมชนได้

2. ด้านกิจกรรมนักศึกษา

2.1 เน้นกิจกรรมที่สร้างคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมให้มีความรักใคร่สามัคคีอยู่ร่วมกัน เหมือนพี่เหมือนน้อง พี่น้องในสาขาให้ความรัก และความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

2.2 มีกิจกรรมโครงการสัมมนาของผู้ที่มีประสบการณ์จริง และมีความเชี่ยวชาญที่ได้มาเผยแพร่ และได้แชร์เรื่องราวต่างๆ เล่าสู่กันฟัง

2.3 ให้โครงการ และกิจกรรมหลากหลาย เกิดทักษะใหม่ และช่วยเหลือสังคม

2.4 ทำให้ความรู้จากการเป็นผู้นำ การแสดงความคิดเห็นในการทำงานเป็นกลุ่ม กล้าที่จะยอมรับผลที่ตามมา

2.5 มีการสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในสาขา มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษา ได้มีความกล้าแสดงออกและฝึกฝนตนเอง

2.6 งานและกิจกรรมทุกอย่างคือประสบการณ์ในการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ทั้งงานของภาควิชา และกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น ทำให้ได้รู้จักเพื่อนและทำให้ได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ รู้สึกมีความสุขเวลาที่ได้เข้าร่วมกิจกรรม

2.7 คณะครุศาสตร์เป็นคณะที่ฝึกให้นักศึกษามีความเป็นระเบียบ มีวินัยในตนเอง และเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้อื่น

3. ด้านอาจารย์ผู้สอน

3.1 อาจารย์เก่งและมีคุณภาพ สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นอย่างดี สอนเข้าใจ

3.2 อาจารย์มีความรู้ความสามารถ และสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดีเข้าใจง่าย และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

3.3 อาจารย์เข้าใจนักศึกษา เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์และนักศึกษา

3.4 อาจารย์ใจดี ช่วยเหลือนักศึกษา อยู่กันแบบเป็นครอบครัว นักศึกษาเข้าถึงอาจารย์ได้ง่าย

3.5 อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ในสาขาวิชา มีความสามารถและให้ความช่วยเหลือส่งเสริมได้ดีมาก หากทางออกให้นักศึกษาได้ดี ทั้งในเรื่องการเรียนมีการเอาใจใส่นักศึกษาคอยให้ความรู้นอกห้องเมื่อนักศึกษาไม่เข้าใจ คอยตามเกรดของ นักศึกษา เอาใจใส่ดี ทั้งยังอบรม ชัดเภาเรื่องต่างๆ ให้กลายเป็นนักศึกษาที่มีคุณภาพ

3.6 อาจารย์ทุกท่านมอบความรัก ความอบอุ่นแก่นักศึกษา สาขาวิชาสอนให้รักและช่วยเหลือกันเป็นอย่างดี ทำให้มีประสบการณ์ที่จะออกไปทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

4.1 สภาพแวดล้อมที่ดี ห้องเรียนอุปกรณ์ต่างๆ ที่เพียงพอต่อการใช้ และการเรียนการสอนที่สมบูรณ์แบบ

4.2 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีในการค้นคว้าหาข้อมูล ทั้งอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ

5 . ความภาคภูมิใจในภาพรวม

5.1 ภาคภูมิใจเป็นอย่างมาก ในการศึกษาในมหาวิทยาลัยแห่งนี้ ทางมหาวิทยาลัยสอนนักศึกษาอย่างเต็มประสิทธิภาพ และทำให้นักศึกษาทุกท่าน ได้ฝึกประสบการณ์ อย่างสุดความสามารถ

5.2 รู้สึกภูมิใจในสาขาที่เรียนมาก เรียนสนุก และได้ความรู้ในด้านต่างๆ เช่น การเรียน การใช้ชีวิต ประสบการณ์การทำงาน

5.3 มีความรู้สึกรักและผูกพันกับมหาวิทยาลัยมีความรู้สึกดีต่อคณะและสาขาที่กำลังเรียนอยู่

5.4 รู้สึกภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยที่พัฒนาท้องถิ่น และภูมิใจในคณะครุศาสตร์ที่เป็นสถาบันผลิตครูที่มีคุณภาพ และภูมิใจในสาขาวิชาคณิตศาสตร์ที่ผลิตครูคณิตศาสตร์ที่สอนเด็กด้วยหัวใจของความเป็นครู

5.5 เป็นสถาบันที่เข้าถึงชุมชน และท้องถิ่น สามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชนและท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี

5.6 รู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ศึกษาในคณะครุศาสตร์ สาขาวิชาภาษาไทยเป็นอย่างมาก เพราะการศึกษาลดระยะเวลาหนึ่งปีที่ผ่านมาทำให้ข้าพเจ้าเป็นคนที่มีศักยภาพมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นความรู้ทางด้านภาษา ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังทำให้ข้าพเจ้ากล้าที่จะแสดงออกมากขึ้น"

5.7 ภูมิใจเรื่องของความเป็นมาของสถาบันราชภัฏที่มีประวัติมายาวนานมีศิษย์เก่าที่จบไปและพัฒนาสังคมอยู่มากมาย โดยเฉพาะในส่วนของคณะครุศาสตร์ถือว่าเป็นคณะที่เกิดขึ้นคณะแรกของมหาวิทยาลัยซึ่งแต่เดิมเป็นวิทยาลัยครู โดยวิทยาลัยครูพิบูลสงครามเปิดสอนหลากหลายสาขาซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือ สาขาสังคมศึกษาที่ผมเรียนอยู่ ผมมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างมากเพราะได้เห็นประวัติความเป็นมาที่ทรงคุณค่าของวิทยาลัยครูพิบูลสงครามแล้วอาชีพครูยังถือเป็นอาชีพที่น่านับถือด้วย

5.8 ด้านคุณธรรม จริยธรรม เพราะมหาวิทยาลัยนี้ปลูกฝังการมีส่วนร่วมในชุมชนเป็นหลักเป็นสิ่งที่น่าภูมิใจอย่างมาก

5.9 ด้านความเป็นเอกลักษณ์ในด้านการมุ่งเน้นที่จะพัฒนาคนให้เป็นคนดีมากกว่าการเป็นคนเก่ง

5.10 ภาคภูมิใจที่มหาวิทยาลัยของเรามีสถานที่ที่สวยงาม ความเป็นธรรมชาติ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกสบายให้กับนักศึกษา ในขณะที่เรียนอยู่ ทางอาจารย์มีความทุ่มเทในการเรียนการสอนเป็นอย่างดี และสาขาที่เรียนอยู่ เป็นสาขาที่ข้าพเจ้าชื่นชอบจึงทำให้การเรียนการสอนเป็นไปด้วยดี เพราะเนื่องจากมีสถานที่ที่ดี อาจารย์ที่ทำการสอนในรายวิชาต่างๆ คอยให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

6. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

6.1 ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน

6.1.1 การจัดการเรียนการสอนควรเน้นการสอนปฏิบัติเพื่อฝึกทักษะที่จำเป็นสามารถไปใช้ในการทำงานได้ การเรียนไม่ควรเป็นการท่องจำแต่ควรเน้นลงมือปฏิบัติ

6.1.2 อาจารย์ส่วนใหญ่สามารถเปลี่ยนแปลงการสอบมาเป็นการสอบแบบออนไลน์ในช่วงโควิดได้ดี มีความพร้อมอย่างมาก แต่ก็ยังมีบางส่วนที่ไม่ให้นักศึกษาสอบออนไลน์ทำให้เลื่อนการสอบออกไป ทำให้มีความล่าช้าอย่างมาก ใกล้เปิดเทอมแล้วยังไม่ทราบรู้ผลการเรียนของรายวิชานั้น เนื่องจากมีความล่าช้าในการสอบ

6.2 ด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

6.2.1 ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต หลายๆห้องเรียนไม่สามารถใช้ได้เลย

6.2.2 ควรปรับปรุงอาคารเรียน อุปกรณ์การเรียน ห้องน้ำ ของคณะครุศาสตร์ส่วนวังจันทร์บ้าง เพราะอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ประกอบการสอนชำรุดทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา บางครั้งแอร์ก็ไม่เย็น

6.2.3 อาคารเรียนเก่าเริ่มมีการชำรุด ห้องน้ำบางอาคารชำรุดจนเข้าไม่ได้ต้องเดินไปเข้าห้องน้ำอีกอาคาร ห้องเรียนไม่เพียงพอ นอกจากนี้ อุปกรณ์ในการเรียน เช่น ไวท์บอร์ด กระดาน คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ และอินเทอร์เน็ต บางที่มีสัญญาณแต่เชื่อมต่อไม่ได้ และช้ามาก

6.3 ด้านการให้บริการทางด้านวิชาการ

6.3.1 ควรออกตารางสอบให้เร็วกว่านี้เพื่อการเตรียมตัวของนักศึกษา ออก 1 สัปดาห์ก่อนสอบค่อนข้างจะกระชั้นชิดเกินไป มีความคิดเห็นว่ายิงออกเร็วเท่าไรยิ่งกระตุ้นการอ่านหนังสือของนักศึกษาได้มากเท่านั้น และหากเร่งนักศึกษาให้สอบได้ก็ควรเร่งการออกเกรดได้เช่นกัน

6.3.2 ควรปรับปรุงในเรื่องของความปลอดภัยทางข้อมูลส่วนตัวเช่น ผลการเรียนควรรัดกุมและเป็นส่วนตัวมากกว่านี้ เพราะในปัจจุบันหากผู้อื่นทราบถึงรหัสนักศึกษา ก็สามารถเข้าดูได้แล้ว ซึ่งเป็นสิทธิส่วนบุคคลที่ไม่ต้องการให้ผู้อื่นเข้าถึง มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลของนักศึกษามากกว่านี้

6.3.3 ห้องสมุดควรมีหนังสือกฎหมายที่ทันสมัยและทันเหตุการณ์มากกว่านี้ เนื่องจากในปัจจุบันกฎหมายได้เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนหนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดมักพิมพ์อยู่ที่ปี 52-57 ซึ่งแน่นอนว่ากฎหมายบางตัวได้เปลี่ยนแปลงไปแล้ว และในเวลาที่ต้องการจะใช้อ้างอิงจากหนังสือในห้องสมุด ต้องดูปีที่พิมพ์ดี ๆ เพราะข้อมูลอาจคลาดเคลื่อนกับปัจจุบันได้ อีกทั้งหนังสือกฎหมายบางตัวก็ไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษากฎหมาย นอกจากนี้คำพิพากษาฎีกาที่ถือว่าเป็นหนังสือที่รวบรวมคำพิพากษาไว้นั้น มีถึงปี 59 ซึ่งอย่างทีกล่าวไปแล้วในข้างต้นว่ากฎหมายมีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น คำพิพากษาฎีกาบางฎีกา ก็จะทำให้เกิดการกลับหลักฎีกาอยู่บ้าง

6. 4 ด้านกิจการนิสิต

6.4.1 ควรให้การสนับสนุนแก่นักกีฬาของมหาวิทยาลัยทั้งด้านกองทุน ด้านที่พักที่เพียงพอ และวัสดุอุปกรณ์การซ้อมให้แก่ นักกีฬา เพื่อจะเป็นกำลังใจแก่นักกีฬาที่จะได้เป็นชื่อเสียงของมหาลัย หลายๆด้านทั้งด้านวิชาการ ด้านกิจกรรม และด้านกีฬา เป็นต้น

6.4.2 มหาวิทยาลัยและคณะควรมีนโยบายสนับสนุน เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับนักศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นผู้นำนักศึกษาซึ่งเป็นนักศึกษาอยู่กลุ่มหนึ่งที่ทำประโยชน์กับมหาวิทยาลัยบ้าง อาทิ ควรมีสวัสดิการและทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่ทำงานด้านผู้นำนักศึกษา ที่อุทิศตนและเสียสละทำ

กิจกรรมเพื่อส่วนรวม นอกจากนี้ควรจัดสรรห้องและพื้นที่สำหรับกิจกรรมนักศึกษาของคณะ เพื่อให้ นักศึกษาที่เป็นคณะทำงานกิจกรรม ได้มีพื้นที่สำหรับการทำกิจกรรมและเก็บอุปกรณ์ต่างๆ

6.4.3 ควรเคร่งครัดกฎระเบียบเรื่องการแต่งกายให้มากขึ้น

6.5 ด้านการให้บริการทั่วไป

6.5.1 ควรจัดสรรห้องเรียนในส่วน of คณะครุศาสตร์ หลายๆวิชาแทบไม่มีความจำเป็นที่ ทุกคนจะต้องขึ้นรถมาเพื่อเรียนที่ส่วนวังจันทร์ เพราะบางครั้งห้องเรียนก็ไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียน ซึ่ง อาจทำให้เกิดอันตรายทางอุบัติเหตุแก่นักศึกษา

6.5.2 ควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เรื่องที่จอดรถคณะ ควรจัดสรรให้เหมาะสมขึ้น เพราะบางครั้งที่จอดรถไม่พอ และไม่มีร่ม

6.5.3 ด้านการประชาสัมพันธ์ การแจ้งข้อมูลข่าวสารเพื่อให้นักศึกษาได้ทราบล่วงหน้า 1- 2 อาทิตย์ ทั้งของมหาวิทยาลัยและคณะ เช่น ในสถานการณ์โควิด19 นักศึกษาที่จะออกสังเกตการณ์สอน ควรจะรีบแจ้งรายละเอียดให้นักศึกษาได้ทราบ ไม่ใช่ปล่อยให้รอและคิดไปเองต่าง ๆ นานา นักศึกษา จะได้วางแผน ในขณะที่เพื่อนๆ มหาวิทยาลัยอื่น เช่น ราชภัฏสวนสุนันทา จะแจ้งให้นักศึกษาได้ทราบ ได้ทันทั่วทั้ง

6.5.4 ควรมีจำนวนรถไฟฟ้าเพิ่มขึ้นให้มากกว่านี้เพื่อให้เพียงพอ รึ่งได้ตลอด และเพิ่มเวลา ในการรับส่ง

6.5.5 หน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษาไม่ว่าจะหน่วยงานใด ควรยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อม ต้อนรับอยู่ตลอดเวลา

6.5.6 ควรจัดบริการรถรับส่งสำหรับนักศึกษาคณะครุศาสตร์ ปี 1 ที่ต้องเดินทางจาก หอพักนักศึกษาที่อยู่ส่วนทะเลแก้วแต่ต้องมาเรียนที่ส่วนวังจันทร์

6.5.7 ควรจัดให้มีไฟตามถนนเส้นทางจากประตู 3 กับการเดินทางมาส่วนวังจันทร์ เพื่อความปลอดภัย เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เส้นทางนี้เดินทางในเวลามีกิจกรรมกลางคืน และควร ขยายเวลาในการปิดประตู ให้ปิดหลัง 4 ทุ่ม

6.5.8 ควรจัดระบบการดูแลหอพักนักศึกษา เช่น กำจัดมูลนกบริเวณอาคาร และ ดูแลระบบน้ำประปา ไม่ให้เหลื่อม และไหลอย่างต่อเนื่อง

6.5.9 ควรมีเครื่องปั่นไฟขนาดใหญ่ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีไฟสำรองใช้ และไม่เกิด ปัญหาเวลาที่มีกิจกรรมที่ต้องใช้ไฟฟ้ามามากเกิน

4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคพิเศษ (กศ.ป.ป.) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตาราง 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคพิเศษ (กศ.ป.ป.) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	4.29	0.74	มาก
1.1 หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	4.38	0.69	มาก
1.2 รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	4.31	0.67	มาก
การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.36	0.71	มาก
กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	4.26	0.72	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	4.18	0.88	มาก
1.6 การจัดการเรียนรู้เหมาะสมกับนักศึกษาที่มีความสามารถ หลากหลายทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	4.24	0.72	มาก
1.7 จัดประสบการณ์การเรียนรู้และสภาพแวดล้อม การเรียนรู้ในสภาพจริงเพื่อให้นักศึกษารู้เข้าใจและสามารถลงมือปฏิบัติตามหลักวิชาเพื่อแก้ปัญหาได้	4.29	0.76	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.45	0.68	มาก
2.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.52	0.65	มากที่สุด
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.45	0.66	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	4.43	0.72	มาก
2.4 ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.45	0.66	มาก
2.5 การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.41	0.60	มาก
2.6 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน	4.36	0.74	มาก
2.7 คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	4.46	0.68	มาก
2.8 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	4.42	0.72	มาก
2.9 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.52	0.64	มาก
3. สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.24	0.79	มาก
3.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.26	0.79	มาก
3.2 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.27	0.73	มาก
3.3 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.27	0.79	มาก
3.4 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.23	0.74	มาก
3.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.28	0.77	มาก
3.6 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.23	0.76	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
3.7 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.14	0.90	มาก
4. การให้บริการด้านวิชาการ	4.24	0.77	มาก
4.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.25	0.78	มาก
4.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	4.23	0.75	มาก
4.3 ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	4.26	0.74	มาก
4.4 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.22	0.77	มาก
4.5 ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	4.32	0.75	มาก
4.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	4.20	0.81	มาก
4.7 ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการในห้องปฏิบัติการ	4.22	0.77	มาก
4.8 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	4.23	0.74	มาก
4.9 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	4.23	0.81	มาก
4.10 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.28	0.78	มาก
4.11 การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	4.24	0.79	มาก
5. การให้บริการทั่วไป	4.19	0.80	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
5.1 การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	4.22	0.79	มาก
5.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา	4.19	0.76	มาก
5.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	4.22	0.79	มาก
5.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	4.14	0.77	มาก
5.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	4.21	0.82	มาก
5.6 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา	4.16	0.79	มาก
5.7 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	4.27	0.75	มาก
5.8 การให้บริการรถสาธารณะ เช่น รถไฟฟ้า PSRU, รถจักรยาน (สีเหลือง)	4.00	0.94	มาก
5.9 การให้บริการด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนภายในมหาวิทยาลัย เช่น การรณรงค์สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่รถจักรยานยนต์	4.28	0.77	มาก
5.10 ผลของการให้บริการโดยรวมของมหาวิทยาลัย	4.23	0.74	มาก
รวม	4.28	0.76	มาก

จากตาราง พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ปป.) มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน มีผลประเมินอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน มีผลประเมินอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) และด้านสื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งมีค่าเท่ากับด้านการให้บริการด้านวิชาการ มีผลประเมินอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) ส่วนการจัดการศึกษาที่นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการให้บริการทั่วไป ($\bar{X} = 4.19$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

ตาราง ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิเศษ (กศ.ป.ป.) ที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	4.02	0.96	มาก	4.37	0.63		4.22	0.74		4.36	0.73		4.31	0.73	
1.1หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	4.05	0.84	มาก	4.60	0.58	มาก	4.31	0.66	มาก	4.41	0.68	มาก	4.30	0.71	มาก
1.2รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	4.15	0.88	มาก	4.16	0.50	มาก	4.31	0.67	มาก	4.42	0.67	มาก	4.33	0.69	มาก
1.3การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	4.01	0.89	มาก	4.56	0.60	มาก	4.30	0.69	มาก	4.39	0.73	มาก	4.34	0.65	มาก
1.4กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	4.13	0.98	มาก	4.17	0.58	มาก	4.22	0.72	มาก	4.34	0.72	มาก	4.30	0.72	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	3.75	1.20	มาก	4.43	0.73	มาก	4.02	0.90	มาก	4.24	0.82	มาก	4.24	0.84	มาก
1.6 การจัดการเรียนรู้เหมาะสมกับนักศึกษาที่มีความสามารถ หลากหลายทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพและเรียนรู้ได้ตลอดเวลา	4.13	0.91	มาก	4.19	0.56	มาก	4.16	0.72	มาก	4.32	0.75	มาก	4.34	0.73	มาก
1.7 จัดประสบการณ์การเรียนรู้และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในสภาพจริงเพื่อให้ นักศึกษารู้เข้าใจและ	3.91	0.98	มาก	4.45	0.65	มาก	4.19	0.76	มาก	4.36	0.74	มาก	4.32	0.75	มาก

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
สามารถลงมือปฏิบัติตามหลักวิชาเพื่อแก้ปัญหาได้															
2. อาจารย์ผู้สอน	4.28	0.80	มาก	4.61	0.61	มากที่สุด	4.39	0.66	มาก	4.46	0.70	มาก	4.39	0.68	มาก
2.1 ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.29	0.82	มาก	4.67	0.59	มากที่สุด	4.47	0.64	มาก	4.54	0.64	มาก	4.45	0.66	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.43	0.74	มาก	4.56	0.58	มากที่สุด	4.40	0.67	มาก	4.45	0.67	มาก	4.41	0.69	มาก
2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	3.99	0.99	มาก	4.65	0.64	มากที่สุด	4.38	0.66	มาก	4.48	0.70	มาก	4.35	0.73	มาก
2.4 ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.36	0.58	มาก	4.58	0.62	มากที่สุด	4.43	0.63	มาก	4.44	0.68	มาก	4.34	0.73	มาก
2.5 การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.16	0.57	มาก	4.61	0.61	มากที่สุด	4.34	0.64	มาก	4.42	0.69	มาก	4.38	0.67	มาก
2.6 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน	4.50	1.08	มาก	4.51	0.60		4.31	0.73	มาก	4.37	0.76	มาก	4.35	0.67	มาก
2.7 คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	4.36	0.73	มาก	4.62	0.65	มากที่สุด	4.38	0.67	มาก	4.47	0.70	มาก	4.44	0.63	มาก
2.8 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของ	4.43	0.74	มาก	4.62	0.64	มาก	4.36	0.46	มาก	4.40	0.79	มาก	4.33	0.71	มาก

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ผู้เรียน						ที่สุด									
2.9 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.29	0.71	มาก	4.67	0.55	มากที่สุด	4.46	0.65	มาก	4.54	0.64	มาก	4.48	0.62	มาก
3. สื่อ / อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.20	0.96	มาก	4.30	0.66	มาก	4.09	0.80	มาก	4.31	0.80	มาก	4.29	0.73	มาก
3.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.23	1.05	มาก	4.44	0.70	มาก	4.11	0.77	มาก	4.28	0.80	มาก	4.28	0.71	มาก
3.2 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	4.37	0.77	มาก	4.17	0.57	มาก	4.13	0.80	มาก	4.38	0.72	มาก	4.36	0.69	มาก
3.3 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.24	0.93	มาก	4.38	0.69	มาก	4.14	0.81	มาก	4.32	0.27	มาก	4.28	0.83	มาก
3.4 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.13	0.92	มาก	4.15	0.61	มาก	4.13	0.73	มาก	4.34	0.78	มาก	4.31	0.66	มาก
3.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.12	1.01	มาก	4.40	0.66	มาก	4.13	0.77	มาก	4.35	0.78	มาก	4.28	0.71	มาก
3.6 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงาน	4.07	1.13	มาก	4.17	0.60	มาก	4.09	0.78	มาก	4.37	0.75	มาก	4.35	0.65	มาก

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
รวมกัน															
3.7 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.27	0.92	มาก	4.38	0.72	มาก	3.90	0.92	มาก	4.17	0.94	มาก	4.17	0.86	มาก
4. การให้บริการด้านวิชาการ	4.10	1.07	มาก	4.35	0.63	มาก	4.13	0.76	มาก	4.31	0.77	มาก	4.24	0.76	มาก
4.1 ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.04	1.13	มาก	4.49	0.64	มาก	4.13	0.77	มาก	4.26	0.77	มาก	4.21	0.71	มาก
4.2 ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	4.07	1.00	มาก	4.27	0.57	มาก	4.14	0.76	มาก	4.31	0.75	มาก	4.22	0.79	มาก
4.3 ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุด	4.08	4.01	มาก	4.42	0.62	มาก	4.17	0.70	มาก	4.28	0.75	มาก	4.27	0.75	มาก
4.4 ความเพียงพอของสื่ออุปกรณ์ที่ให้บริการของห้องสมุด	4.20	1.07	มาก	4.18	0.62	มาก	4.16	0.76	มาก	4.30	0.79	มาก	4.24	0.76	มาก
4.5 ความทันสมัยของสื่ออุปกรณ์ในห้องสมุด	4.35	0.89	มาก	4.49	0.65	มาก	4.20	0.73	มาก	4.37	0.76	มาก	4.28	0.75	มาก
4.6 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.99	1.24	มาก	4.30	0.64	มาก	4.06	0.79	มาก	4.31	0.78	มาก	4.18	0.77	มาก
4.7 ความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการในห้องปฏิบัติการ	4.16	0.99	มาก	4.37	0.65	มาก	4.09	0.76	มาก	4.29	0.76	มาก	4.17	0.79	มาก
4.8 ความทันสมัยของอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	4.23	0.99	มาก	4.17	0.56	มาก	4.14	0.75	มาก	4.33	0.75	มาก	4.25	0.77	มาก

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
4.9 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	4.01	1.19	มาก	4.43	0.68	มาก	4.07	0.82	มาก	4.30	0.77	มาก	4.27	0.76	มาก
4.10 การให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	4.03	1.20	มาก	4.27	0.56	มาก	4.25	0.76	มาก	4.37	0.77	มาก	4.31	0.76	มาก
4.11 การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	3.95	1.00	มาก	4.45	0.63	มาก	4.09	0.79	มาก	4.30	0.79	มาก	4.25	0.78	มาก
5. การให้บริการทั่วไป	4.04	0.93	มาก	4.30	0.69	มาก	4.07	0.80	มาก	4.25	0.82	มาก	4.24	0.73	มาก
5.1 การมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา	4.01	0.78	มาก	4.52	0.69	มาก	4.07	0.80	มาก	4.21	0.82	มาก	4.26	0.74	มาก
5.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา	4.13	0.83	มาก	4.16	0.61	มาก	4.10	0.79	มาก	4.27	0.81	มาก	4.28	0.69	มาก
5.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	4.00	1.03	มาก	4.40	0.73	มาก	4.11	0.75	มาก	4.25	0.79	มาก	4.29	0.71	มาก
5.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	4.12	0.44	มาก	4.17	0.63	มาก	4.03	0.73	มาก	4.21	0.81	มาก	4.16	0.75	มาก
5.5 การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.96	1.14	มาก	4.50	0.70	มาก	4.09	0.80	มาก	4.22	0.82	มาก	4.22	0.70	มาก
5.6 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา	3.91	1.02	มาก	4.13	0.69	มาก	4.08	0.75	มาก	4.27	0.81	มาก	4.20	0.75	มาก

ประเด็น	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
5.7 การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณมหาวิทยาลัย	4.23	0.67	มาก	4.42	0.66	มาก	4.17	0.75	มาก	4.29	0.81	มาก	4.24	0.71	มาก
5.8 การให้บริการรถสาธารณะ เช่น รถไฟฟ้า PSRU, รถจักรยาน (สีเหลือง)	3.72	1.18	มาก	4.10	0.72	มาก	3.80	0.95	มาก	4.09	0.99	มาก	4.17	0.80	มาก
5.9 การให้บริการด้านความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนภายในมหาวิทยาลัย เช่น การรณรงค์สวมหมวกนิรภัยขณะขับขี่รถจักรยานยนต์	4.31	0.70	มาก	4.44	0.74	มาก	4.14	0.77	มาก	4.30	0.79	มาก	4.28	0.70	มาก
5.10 ผลของการให้บริการโดยรวมของมหาวิทยาลัย	4.03	0.93	มาก	4.17	0.61	มาก	4.14	0.74	มาก	4.37	0.74	มาก	4.28	0.74	มาก
รวม	4.04	0.93	มาก	4.39	0.66	มาก	4.18	0.76	มาก	4.33	0.77	มาก	4.29	0.73	มาก
ลำดับ	5			1			4			2			3		

จากตาราง พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรี (กศ.ป.ป.) มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมา คือ คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.33$) และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ ส่วนคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจมีเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.04$)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากข้อคำถามปลายเปิด

1) ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยคณะและสาขาวิชา

1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน

1.1 มีความภาคภูมิใจกับการเป็นนักศึกษาของที่นี่ มีอาจารย์ปรึกษาที่ดี มีการจัดการเรียนที่เหมาะสม

1.2 ทำให้พบเจอกับสิ่งต่างๆมากมายทั้งเรื่องดีและไม่ดี พบเจอกับอุปสรรคต่างๆ กิจกรรมสนุกๆที่ได้ทำร่วมกับเพื่อนๆ มีความภูมิใจที่ได้มาศึกษาในมหาวิทยาลัยนี้ ไม่ว่าจะเป็นบรรยากาศที่อบอุ่นช่วยเหลือกัน สามารถปรึกษาหารือกับเพื่อนๆได้ ไม่ว่าจะเรื่องใดก็ตาม

1.3 สามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตและการทำงานในชีวิตจริง

1.4 มหาวิทยาลัยคณะและสาขานี้ได้ให้ความรู้ต่างๆมากมาย เช่น การศึกษาคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น

1.5 ด้านการประชาสัมพันธ์หลักสูตร และส่งเสริมความกล้าแสดงออกของนักศึกษา ความเป็นอิสระและสร้างสรรค์ เนื่องจากทางสาขามีโครงการจัดแสดงงานวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พิชญ์โลกในทุกๆปี ทำให้ทางสาขาเป็นที่น่าจับตามอง จากผู้คนมากมาย และหลายแวดวง ทำให้เพิ่มโอกาสให้กับนักศึกษาที่จะโชว์ผลงาน และโอกาสในการทำงานในอนาคต

1.6 การวางแผนกิจกรรม มีความเหมาะสมและไม่มากหรือน้อยจนเกินไป

1.7 ช่วยให้มีประสบการณ์ในการเรียนและได้ลงพื้นที่จริง ช่วยให้มีประสบการณ์เป็นอย่างมาก ส่งเสริมในการทำงานในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น

1.8 เป็นมหาวิทยาลัยที่ครอบคลุมทุกรูปแบบ พร้อมทุกสถานการณ์ ทันสมัย เข้าถึงได้ง่ายทุกระบบ อาจารย์มีการเรียนการสอนที่เข้าใจทั้งเรียนในห้องเรียนและออนไลน์

2. ด้านอาจารย์ผู้สอน

2.1 มนุษยสัมพันธ์ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่กับนักศึกษา ที่คอยช่วยเหลือและให้คำปรึกษาที่เปรียบเสมือนครอบครัว

2.2 สาขาวิชาที่ศึกษาเป็นสาขาที่ดี อาจารย์แต่ละท่านใส่ใจดูแล และสามารถเข้าถึง สอบถามปรึกษาได้ตลอด

2.3 ภูมิใจที่ได้เรียนกับอาจารย์ที่มีคุณวุฒิสองระดับ ดร. หลายท่าน และเป็นกันเองกับนักศึกษา

2.4 ภูมิใจในมหาวิทยาลัย ชื่นชมอาจารย์ทุกท่านมีความทันสมัยทันต่อปัจจุบันและเหตุการณ์ รับฟังปัญหาของทุกคนได้ดีในด้านการมีส่วนร่วม ในการเรียนการสอนของอาจารย์ทำให้นักศึกษาเข้าใจในการเรียนมากขึ้น

2.5 ภูมิใจที่มีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำปรึกษาและสามารถช่วยแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 อาจารย์ผู้สอนมีความรู้รอบด้านและชัดเจน ทันสมัย ตรงต่อความต้องการ ที่จะศึกษา และนำไปใช้ในชีวิต การทำงานได้

3. สื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

3.1 ห้องสมุดที่มีความทันสมัย สัญญาณระบบอินเทอร์เน็ตตามอาคารสถานที่ต่างๆ โดยเฉพาะภายในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่มีความเสถียร

3.2 อาจารย์ในรายวิชาสามารถสอนและอธิบายได้อย่างเข้าใจ ชัดเจน ทำให้ไม่คิดจะเปลี่ยนสาขาในการเรียน อีกทั้งอาจารย์แต่ละท่านยังให้ความสนใจในการเรียนของนักศึกษา เนื่องจากเรียนในภาคเสาร์-อาทิตย์ อาจารย์จะมีการสอบถามถึงการทำงาน เวลาในการใช้ในการมาเรียน ซึ่งแสดงถึงความห่วงใย

2) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

2.1 ด้านอาจารย์

2.1.1 ควรมีการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันสมัยในเรื่องของตำราเนื้อหาให้มากกว่านี้ อาจารย์บางท่านควรรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาให้มากกว่านี้ ไม่ควรใช้อารมณ์คุยกับนักศึกษา

2.1.2 ควรมีการประเมินอาจารย์ผู้สอนในกลุ่มนักศึกษาภาค กศ.ป.ป. ด้วยเพื่อเป็นการตรวจสอบความเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้นๆ

2.1.3 การสื่อสารสัมพันธ์ของอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกับนักศึกษาน้อยมาก มีเพียงความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอนเท่านั้น

2.1.4 อาจารย์ผู้สอนบางรายวิชาที่ไม่สามารถควบคุมอารมณ์ในการสอนได้ รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการนักศึกษา และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประตูควรมีใจบริการมากกว่านี้

2.2 ด้านสื่อ/อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

2.2.1 อุปกรณ์ที่ใช้สอน เช่น โปรเจ็คเตอร์ชำรุด , แอร์เสียและใช้เวลาซ่อมนาน, อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้บ่อยครั้ง

2.3 ด้านกิจกรรมนักศึกษา

3.3.1 ควรจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษา กศ.ป.ป.

3.3.2 มีความรู้สึกเหลื่อมล้ำในการให้บริการระหว่างนักศึกษาภาคปกติและ กศ.ป.ป.

4.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตาราง 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านการพัฒนาและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้มาตรฐาน			
1.1 พัฒนาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	4.33	0.67	มาก
1.2 พัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีศักยภาพด้านการวิจัยและมีความรู้ลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.37	0.67	มาก
1.3 พัฒนาระบบการติดตามการเรียนการสอนให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด	4.44	0.65	มาก
รวม	4.38	0.67	มาก
2. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษาในการทำวิจัยให้มีคุณภาพสอดคล้องกับแนวทางตามพระราชดำริ			
2.1 พัฒนาความร่วมมือทางการวิจัยกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ	4.23	0.73	มาก
2.2 พัฒนานักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาให้สร้างงานวิจัยจากปัญหาท้องถิ่นและงานตามแนวพระราชดำริ	4.30	0.72	มาก
2.3 พัฒนานักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาให้มีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	4.30	0.73	มาก
รวม	4.28	0.73	มาก
3. ด้านการบูรณาการการวิจัยกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น			
3.1 การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.49	0.63	มาก
3.2 มีการจัดแผนการเรียนแต่ละปีการศึกษาเป็นไปตามแผนการศึกษาตลอดหลักสูตร	4.47	0.63	มาก
3.3 มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาค การศึกษาอย่างชัดเจน	4.47	0.65	มาก
3.4 หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับศาสตร์ในสาขาวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน	4.45	0.64	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
3.5 วิชาเรียนมีการเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21	4.47	0.64	มาก
รวม	4.47	0.64	มาก
4. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ			
4.1 อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.56	0.61	มากที่สุด
4.2 อาจารย์ในหลักสูตรสอน เนื้อหา ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.50	0.66	มาก
4.3 อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.54	0.65	มาก
4.4 อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู	4.56	0.63	มากที่สุด
รวม	4.54	0.64	มากที่สุด
5. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน			
5.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	4.49	0.66	มาก
5.2 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	4.55	0.62	มากที่สุด
5.3 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษา	4.49	0.66	มาก
5.4 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจติดตามผลการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.68	มากที่สุด
5.5 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	4.51	0.66	มากที่สุด
รวม	4.51	0.66	มากที่สุด
6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
6.1 การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.49	0.66	มาก
6.2 การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.39	0.68	มาก
6.3 วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพ และ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.45	0.66	มาก
6.4 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียน การสอน	4.41	0.67	มาก
6.5 มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21	4.44	0.67	มาก
6.6 มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน	4.34	0.72	มาก

ประเด็นการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับ
รวม	4.42	0.68	มาก
7. การวัดและประเมินผล			
7.1 วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และ กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน	4.46	0.61	มาก
7.2 การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ และข้อตกลง ที่ กำหนดไว้ล่วงหน้า	4.47	0.64	มาก
7.3 การวัดและประเมินผลมีประสิทธิภาพและยุติธรรม	4.44	0.67	มาก
รวม	4.46	0.64	มาก
8. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
8.1 อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.16	0.79	มาก
8.2 ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.22	0.79	มาก
8.3 หนังสือตำรา มีความเพียงพอและมีคุณภาพ ทันสมัยส่งเสริมการเรียนรู้	4.23	0.75	มาก
8.4 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.25	0.77	มาก
8.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.27	0.74	มาก
8.6 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.28	0.75	มาก
8.7 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความ สะอาด แสง อากาศถ่ายเท เป็นต้น)	4.25	0.78	มาก
8.8 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	4.27	0.76	มาก
8.9 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.16	0.83	มาก
8.10 มีการจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาเพื่อทำวิจัย	4.07	0.87	มาก
8.11 มีห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใช้ได้สะดวก ในการทำวิจัย	4.06	0.90	มาก
8.12 มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.09	0.87	มาก
8.13 มีการให้ทุนการศึกษา และสนับสนุนทุนในการตีพิมพ์และเผยแพร่ ผลงาน	4.08	0.91	มาก
รวม	4.18	0.812	มาก
รวมทุกด้าน	4.36	0.73	มาก

จากตาราง พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การจัดการศึกษาที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ($\bar{X} = 4.54$) รองลงมาคือ ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.51$) และด้านการบูรณาการการวิจัยกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.49$)

ตาราง ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านการพัฒนาและควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้มาตรฐาน	4.34	0.67	มาก	4.84	0.37	มากที่สุด	4.45	0.67	มาก	4.26	0.64	มาก	4.33	0.71	มาก	4.28	0.57	มาก
1.1 พัฒนาคณาจารย์ร่วมกับมหาวิทยาลัยในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	4.29	0.68	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด	4.38	0.67	มาก	4.26	0.73	มาก	4.33	0.58	มาก	4.33	0.52	มาก
1.2 พัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้มีศักยภาพด้านการวิจัยและมีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.33	0.68	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.47	0.68	มาก	4.21	0.63	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.17	0.75	มาก
1.3 พัฒนาระบบการติดตามการเรียนการสอน	4.41	0.66	มาก	4.84	0.37	มากที่สุด	4.52	0.66	มากที่สุด	4.32	0.58	มาก	4.00	1.00	มาก	4.33	0.52	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด																		
2. ด้านการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและ อาจารย์ระดับ บัณฑิตศึกษาในการทำ วิจัยให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับแนวทาง ตามพระราชดำริ	4.25	0.71	มาก	4.81	0.40	มากที่สุด	4.33	0.81	มาก	4.11	0.79	มาก	4.00	0.71	มาก	4.39	0.61	มาก
2.1 พัฒนาความร่วมมือ ทางการวิจัยกับหน่วยงาน ภายในประเทศและ ต่างประเทศ	4.21	0.72	มาก	4.74	0.45	มากที่สุด	4.26	0.81	มาก	4.16	0.76	มาก	4.00	1.00	มาก	4.33	0.52	มาก
2.2 พัฒนานักศึกษาใน ระดับบัณฑิตศึกษาให้ สร้างงานวิจัยจากปัญหา	4.27	0.69	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.34	0.83	มาก	4.05	0.85	มาก	4.00	0.00	มาก	4.33	0.82	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ท้องถิ่นและงานตามแนวพระราชดำริ																		
2.3 พัฒนานักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาให้มีผลงานวิจัยให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	4.26	0.71	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด	4.40	0.82	มาก	4.11	0.81	มาก	4.00	1.00	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด
3. ด้านการบูรณาการการวิจัยกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.45	0.63	มาก	4.93	0.26	มากที่สุด	4.43	0.71	มาก	4.43	0.58	มาก	4.40	0.51	มาก	4.30	0.75	มาก
3.1 การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.47	0.64	มาก	4.95	0.23	มากที่สุด	4.41	0.65	มาก	4.53	0.51	มาก	4.67	0.58	มาก	4.33	0.82	มาก
3.2 มีการจัดแผนการเรียนแต่ละปีการศึกษา	4.43	0.63	มาก	4.95	0.29	มากที่สุด	4.50	0.66	มาก	4.47	0.51	มาก	4.33	0.58	มาก	4.33	0.82	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
เป็นไปตามแผนการศึกษาตลอดหลักสูตร																		
3.3 มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาค การศึกษาอย่างชัดเจน	4.47	0.63	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.41	0.80	มาก	4.47	0.61	มาก	4.00	0.00	มาก	4.00	0.89	มาก
3.4 หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับศาสตร์ในสาขาวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน	4.42	0.62	มาก	4.95	0.23	มากที่สุด	4.41	0.75	มาก	4.42	0.61	มาก	4.33	0.58	มาก	4.33	0.82	มาก
3.5 วิชาเรียนมีการเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21	4.46	0.63	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด	4.41	0.73	มาก	4.26	0.65	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด
4. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ	4.54	0.63	มากที่สุด	4.95	0.22	มากที่สุด	4.44	0.72	มาก	4.47	0.60	มาก	4.75	0.45	มากที่สุด	4.46	0.59	มาก
4.1 อาจารย์ในหลักสูตร	4.55	0.62	มาก	5.00	0.00	มาก	4.47	0.68	มาก	4.58	0.51		4.67	0.58	มาก	4.50	0.55	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
มีคุณวุฒิแลประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน			ที่สุด			ที่สุด									ที่สุด			ที่สุด
4.2 อาจารย์ในหลักสูตรสอน เนื้อหา ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยใช้วิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.49	0.66	มากที่สุด	4.89	0.32	มากที่สุด	4.41	0.73	มาก	4.42	0.61	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	4.33	0.82	มาก
4.3 อาจารย์ในหลักสูตรสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.53	0.66	มากที่สุด	4.95	0.23	มากที่สุด	4.45	0.73	มาก	4.47	0.51	มาก	5.00	0.00	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด
4.4 อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรม และจิตสำนึกในความเป็นครู	4.58	0.59	มากที่สุด	4.95	0.23	มากที่สุด	4.41	0.77	มาก	4.42	0.77	มาก	4.33	0.58	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด
5. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์	4.47	0.67	มาก	4.94	0.24	มากที่สุด	4.56	0.69	มากที่สุด	4.52	0.62	มากที่สุด	4.40	0.51	มาก	4.47	0.57	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ประกอบการเรียนการสอน																		
5.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อ กับอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระ	4.44	0.67	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.55	0.71	มากที่สุด	4.53	0.61		4.33	0.58	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด
5.2 อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระ มีความรู้ ความสามารถในการ แนะนำการทำ วิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระ	4.51	0.67		4.95	0.23	มากที่สุด	4.64	0.64	มากที่สุด	4.53	0.61		4.33	0.58	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด
5.3 อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระ มีเวลา เพียงพอในการให้	4.44	0.66	มาก	4.95	0.23	มากที่สุด	4.55	0.73	มากที่สุด	4.47	0.61	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
คำปรึกษา																		
มาก5.4 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความสนใจ ติดตามผล การทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	4.47	0.69	มาก	4.95	0.23	มากที่สุด	4.52	0.71	มากที่สุด	4.47	0.70	มาก	4.33	0.58	มาก	4.33	0.82	มาก
5.5 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไข	4.47	0.67	มาก	4.95	0.23	มากที่สุด	4.55	0.71	มากที่สุด	4.58	0.61	มากที่สุด	4.33	0.58	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ปัญหาต่างๆ																		
6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.39	0.68	มาก	4.91	0.28	มากที่สุด	4.37	0.73	มาก	4.41	0.66	มาก	4.50	0.51	มาก	4.42	0.65	มาก
6.1 การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้	4.47	0.66	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.43	0.73	มาก	4.53	0.61	มาก	4.67	0.58	มาก	4.33	0.82	มาก
6.2 การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.35	0.68	มาก	4.95	0.23	มากที่สุด	4.38	0.72	มาก	4.42	0.61	มาก	4.67	0.58	มาก	4.33	0.82	มาก
6.3 วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์	4.44	0.65	มาก	4.95	0.23	มากที่สุด	4.38	0.75	มาก	4.42	0.69	มาก	4.00	0.00	มาก	4.33	0.82	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้																		
6.4 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียน การสอน	4.37	0.69	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.33	0.71	มาก	4.53	0.51		4.67	0.58	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด
6.5 มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21	4.44	0.65	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.36	0.77	มาก	4.21	0.85	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด
6.6 มีการจัดสอนซ่อมเสริมสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาทาง การเรียน	4.29	0.73	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.34	0.76	มาก	4.37	0.68	มาก	4.33	0.58	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด
7. การวัดแลประเมินผล	4.43	0.63	มาก	4.89	0.31	มากที่สุด	4.43	0.75	มาก	4.42	0.60	มาก	4.56	0.53		4.50	0.51	มากที่สุด
7.1 วิธีกรวัดประเมินผล	4.43	0.60	มาก	4.89	0.32	มาก	4.40	0.72	มาก	4.47	0.51	มาก	4.67	0.58		4.50	0.55	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ และ กิจกรรมการเรียนการสอน						ที่สุด												ที่สุด
7.2 การวัดและ ประเมินผลเป็นไปตาม ระเบียบกฎเกณฑ์ และ ข้อตกลง ที่กำหนดไว้ ล่วงหน้า	4.44	0.64	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.47	0.73	มาก	4.53	0.51		4.67	0.58		4.50	0.55	มากที่สุด
7.3 การวัดและ ประเมินผลมี ประสิทธิภาพและ ยุติธรรม	4.43	0.64	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.41	0.82	มาก	4.26	0.73	มาก	4.33	0.58	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด
8. ด้านสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้	4.13	0.80	มาก	4.80	0.43	มากที่สุด	4.20	0.91	มาก	4.14	0.79	มาก	4.36	0.54	มาก	4.27	0.60	มาก
8.1 อาคารเรียน	4.10	0.79	มาก	4.84	0.37	มาก	4.21	0.83	มาก	4.21	0.79	มาก	4.00	0.00	มาก	4.17	0.41	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ห้องเรียน และ ห้องปฏิบัติการ มีความ พร้อมต่อการจัด การศึกษา						ที่สุด												
8.2 ทรัพยากรที่เอื้อต่อ การเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา/หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการ จัดการศึกษา	4.15	0.81	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.26	0.78	มาก	4.16	0.69	มาก	4.67	0.58	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด
8.3 หนังสือตำรา มีความ เพียงพอและมีคุณภาพ ทันสมัยส่งเสริมการ เรียนรู้	4.16	0.77	มาก	4.79	0.42	มากที่สุด	4.31	0.75	มาก	4.26	0.65	มาก	4.33	0.58	มาก	4.33	0.52	มาก
8.4 มีการดูแล รักษา สภาพแวดล้อม และ ทรัพยากรที่เอื้อต่อการ	4.20	0.78	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.28	0.79	มาก	4.16	0.76	มาก	4.67	0.58		4.33	0.52	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
เรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ																		
8.5 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.21	0.73	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.29	0.77	มาก	4.26	0.73	มาก	4.67	0.58	มาก	4.17	0.75	มาก
8.6 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะสังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.22	0.76	มาก	4.84	0.37	มากที่สุด	4.31	0.78	มาก	4.32	0.67	มาก	4.33	0.58	มาก	4.33	0.52	มาก
8.7 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความ สะอาด แสง อากาศถ่ายเท เป็นต้น)	4.20	0.77	มาก	4.84	0.37	มากที่สุด	4.24	0.92	มาก	4.26	0.65	มาก	4.33	0.58	มาก	4.50	0.55	มากที่สุด
8.8 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน	4.24	0.72	มาก	4.89	0.32	มากที่สุด	4.21	0.97	มาก	4.21	0.71	มาก	4.33	0.58	มาก	4.33	0.52	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
โดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบเรียบร้อย เป็นต้น)																		
8.9 มีบริการคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.12	0.81	มาก	4.74	0.56	มากที่สุด	4.21	0.91	มาก	4.05	0.85	มาก	4.00	1.00	มาก	4.17	0.75	มาก
8.10 มีการจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาเพื่อทำวิจัย	4.01	0.83	มาก	4.74	0.45	มากที่สุด	4.12	1.06	มาก	3.95	0.97	มาก	4.33	0.58	มาก	4.17	0.75	มาก
8.11 มีห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้นักศึกษาเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย	4.03	0.88	มาก	4.63	0.60	มากที่สุด	4.00	1.06	มาก	4.00	0.94	มาก	4.33	0.58	มาก	4.17	0.75	มาก
8.12 มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.04	0.85	มาก	4.68	0.58	มากที่สุด	4.14	1.00	มาก	4.00	0.88	มาก	4.33	0.58	มาก	4.17	0.75	มาก
8.13 มีการให้	4.04	0.86	มาก	4.68	0.48	มาก	4.07	1.17	มาก	3.93	0.97	มาก	4.33	0.58	มาก	4.17	0.75	มาก

ประเด็น	คณะครุศาสตร์			คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			วิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น			คณะวิทยาการจัดการ			คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม			คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
ทุนการศึกษา และสนับสนุนทุนในการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงาน						ที่สุด												
รวม	4.33	0.72	มาก	4.87	0.35	มากที่สุด	4.36	0.80	มาก	4.32	0.70	มาก	4.41	0.56	มาก	4.36	0.61	มาก
ลำดับ	5			1			3			6			2			3		

จากตาราง พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ส่วนมากอยู่ในระดับมาก ยกเว้นคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.87$) รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ($\bar{X} = 4.41$) และคณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร กับวิทยาลัยการจัดการและพัฒนาท้องถิ่น มีผลประเมิณเท่ากัน ($\bar{X} = 4.36$) ตามลำดับ ส่วนคณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจมีเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X} = 4.32$)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากข้อคำถามปลายเปิด

1) ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยคณะและสาขาวิชา

1. ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

1.1 มีความภูมิใจในการศึกษาที่มีคุณภาพ มีการวิจัยที่เข้มข้นจริงจัง

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน มีความทันสมัย

1.3 จัดการเรียนการสอน นอกเวลาราชการเสาร์ อาทิตย์ การเรียนการสอนแบ่งเป็น การบรรยาย อภิปราย และการฝึกปฏิบัติ และการเรียนรู้ด้วยตัวเองของนักศึกษา แต่เน้นหลักคิดของการเรียนชั้นสูง คือให้นักศึกษาตีความ ผูกโยง คิดวิเคราะห์ ซึ่งจะต่อยอดไปสู่การสังเคราะห์ สร้างองค์ความรู้ได้ และอีกส่วน คือ เน้นให้นักศึกษาได้ศึกษา เรียนรู้จากประสบการณ์โดยตรงจากคนพิการ คนพิการมีหลากหลาย รวมทั้งครอบครัว ชุมชนที่คนพิการเกี่ยวข้อง นอกจากจะเรียนในห้องเรียนแล้ว นักศึกษาจะได้ฝึกภาคสนามในประเด็นที่ตนเองสนใจในหน่วยงาน หน่วยบริการที่เกี่ยวข้องและทำงานกับเด็กพิการจริงๆ

1.4 เนื้อหาแน่น มีการติดตามผล การเรียนมีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ปลูกฝังจิตวิญญาณความเป็นครู ให้กับผู้เรียนได้ดี

1.5 ในสาขาวิชาการจัดการประยุกต์ สามารถนำกระบวนการ จากการศึกษามาปรับปรุงธุรกิจ ให้ทันสมัย และต่อยอดทางการค้าให้ดียิ่งขึ้น

1.6 มีความภาคภูมิใจในการเรียนในสาขาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูเป็นอย่างยิ่ง ทั้งในด้านของหลักสูตร คณาจารย์ กระบวนการจัดการเรียนรู้ เนื่องจากได้รับความรู้และประสบการณ์ในการเรียน ตลอดจนได้รู้ซึ่งเห็นคุณค่า รักศรัทธาในวิชาชีพครู ทำให้ได้เข้าใจ คำว่าครูมากยิ่งขึ้น

1.7 การพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียนในการนำความรู้ไปใช้ต่อยอดในการทำงาน

1.8 มีแหล่งเรียนรู้จากวิทยากรที่ให้ความรู้ค่อนข้างมาก

2. ด้านความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับ

2.1 ด้านงานวิจัยเพราะ มีการสนับสนุนงานวิจัยที่สอดคล้องกับยุคปัจจุบัน

2.2 สามารถนำความรู้ไปใช้ต่อยอดในการทำงานได้เป็นอย่างดี

2.3 ได้เครือข่ายและความรู้ความเข้าใจในการทำงานวิจัยเป็นอย่างมาก

2.4 หลักสูตรได้ดำเนินการเปิดสอนมาหลายรุ่น เรียนกันระบับรุ่นพี่รุ่นน้องให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลกันในทุกด้านเพราะมีกิจกรรมสานสัมพันธ์กระชับมิตรที่ดี

3. ด้านอาจารย์ผู้สอน

3.1 คุณภาพของ อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.2 ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ และ ดูแลเป็นอย่างดี

3.3 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาอย่างมาก ทำให้ผ่านวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพมาก

3.4 มีความภาคภูมิใจที่ได้เรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในด้านอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ท่านสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ได้ดีมากตรงตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ ได้แล้วสิ่งที่ประทับใจที่สุดคือจิตวิญญาณของความเป็นครูของอาจารย์ที่สอน

3.5 อาจารย์ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย ใช้สื่อประกอบการสอนเหมาะสมทันสมัย มีการวัดประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์ของการเรียน ส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

3.6 คณาจารย์ ที่มีการเปิดรับความคิดของนักศึกษา ที่ส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดีขึ้น และแสดงถึงความเอาใจใส่ โอบอ้อมอารี

4. ด้านการให้บริการวิชาการ

4.1 ด้านการบริการ และการอำนวยความสะดวก

4.2 การให้บริการทางการทำวิทยานิพนธ์มีครบถ้วน ทั้งการตรวจสอบบทคัดย่อ การตรวจสอบรูปเล่ม การตรวจอักขรวิสุทธิ และอื่นๆ รวมทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำทางด้านการทำวิทยานิพนธ์อย่างลึกซึ้งและใส่ใจ

4.3 คณาจารย์มีการสนับสนุนแหล่งตีพิมพ์ของนักศึกษา เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมีความประทับใจ อาจารย์ที่ปรึกษาและคณาจารย์ทุกท่านให้ความรู้ได้อย่างเข้าถึงและมีประสิทธิภาพ

5. อื่นๆ

5.1 เป็นมหาวิทยาลัยที่สามารถผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพที่สามารถเข้าร่วมกับสังคม และช่วยสร้างสรรค์ท้องถิ่นให้มีการพัฒนาขึ้น

5.2 ด้านสภาพแวดล้อมมีความสวยงาม สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ครบถ้วน

5.3 สถานที่รอบๆมหาวิทยาลัยที่มีการดูแล อย่างมีระเบียบเรียบร้อย โปร่ง สะอาด การเดินทางและการจอดรถที่สะดวกสบาย ที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. อุปกรณ์การเรียนการสอนไม่พร้อมใช้งาน เช่น โปรเจคเตอร์มองไม่ค่อยเห็น ไมค์กระดาน เป็นต้น

2. ควรมีสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่ใช้ในห้องเรียน หนังสือควรมีแหล่งค้นคว้าให้มากกว่านี้ หนังสือควรเป็นหนังสือที่ใหม่กว่าเดิม

3. ควรมีหน่วยงานกลาง (บัณฑิตวิทยาลัย) เหมือนเดิม เพราะมีความสะดวกในการติดต่อประสานงาน

4. การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาควรเน้นความเข้มข้นด้านวิชาการ ไม่ควรลดมาตรฐานการวัดผลที่เอื้อต่อนักศึกษาเกินไป เพราะในบางครั้งความเข้มงวดที่สร้างแรงกดดันก็จะทำให้นักศึกษามีความพยายามยิ่งขึ้น

5. ควรรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและห้องน้ำ อาคารเรียนมีนกพิราบรบกวนทั้งกลิ่นและเสียง และห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด